

# 返品・クーリングオフについて

## ◆注文1年以内の製品の返品

製品の注文から1年以内であれば購入した未開封・未使用の製品を返品することができます。ただし以下の場合には返品できません。

- 再販売した製品
- 自らの責任で滅失、毀損した製品
- ウェルカムキット、販促物、イベントチケット、プロモーション対象製品、ポテトパック、カИАニプロ

## ◆中途解約に伴う製品の返品

会員はクーリングオフ期間が経過した後、所定の解約届に必要な事項を記入して、カИАニに提出することにより、いつでも登録を解除することができます。

また、以下の条件をすべて満たした製品については返品をすることができます。なお、解約後の返品は受け付けません。

- 返品申請日からさかのぼって1年以内に引き渡しを受けた製品（ウェルカムキット、販促物、イベントチケット、プロモーション対象製品、ポテトパック、カИАニプロは返品対象になりません。）
- 再販売、使用、消費していない製品
- 自らの責任で滅失、毀損していない製品

## 注文1年以内の製品の返品・中途解約に伴う返品手続きについて

カスタマーサービスに連絡を入れ、所定の返品申請書に必要な事項を記入のうえ、カИАニの指定する倉庫宛に発送してください。返品製品をカИАニが受領後、返品製品代金の90%相当額を返金します。（出荷事務手数料は返金の対象になりません。）なお、パック製品の一部返品の場合、案分した金額を返金（小数点以下切り捨て）いたします。返品についての詳細は、概要書面「7 解約・返品制度」をご覧ください。

- ※ 返品送料は本人負担となります。着払いで発送された場合、返金額より1,050円（税込）を相殺いたします。
- ※ 返品対象製品の購入により発生するコミッションやボーナスを受け取っている場合は、返金額から相殺して返金します。
- ※ 返品対象外製品の返送はしかねます。
- ※ 口座振替、口座振入、代金引換で購入された方は注文者のボーナス振り込み口座へ、クレジットカードで購入された方はご利用のクレジットカードへ返金されます。

## 返品方法・返送先

必要事項を記入した返品申請書と納品明細書を同梱のうえ、下記返送先までお送りください。

〒243-0303 神奈川県愛甲郡愛川町中津 4001-8 ヤマトロジスティクス株式会社 厚木販売物流センター内  
カИАニジャパン株式会社配送センター行 電話：03-4588-9520

## ◆不良品の返品

受け取った製品に何らかの毀損、汚損があった場合は、受け取り後30日以内にカスタマーサービスに連絡後、対象製品をカИАニ本社に返送してください。カИАニから正規の製品を発送します。これらの返品交換に関する送料はカИАニが負担します。

## ◆クーリングオフ

ビジネスパートナーが「契約書面」を受領した日、または購入した製品の最初の引き渡しを受けた日のいずれか遅い日から起算して20日以内は、書面により無条件にビジネスパートナー契約を解除することができます。前述にかかわらず、クーリングオフについて不実告知または威迫されたことで、誤認または困惑をしてクーリングオフ期間にクーリングオフを行わなかった場合、カИАニから改めてクーリングオフができる旨を記載した書面を受領した日から起算して20日以内に、ビジネスパートナー契約を解除することができます。（上記各解除を、併せて以下「クーリングオフ」という。）クーリングオフの効力は、ビジネスパートナー契約の解除を行う旨の書面を発信したときに生じます。製品の引き渡しがすでになされているときは、その製品の引き取りに要する費用はカИАニが負担します。また、製品代金等が支払われているときは、速やかにその代金の返金を受けることができます。なお、クーリングオフによりビジネスパートナー契約を解除した場合、解除に伴う損害賠償、違約金は発生しません。

※クーリングオフは書面により行う必要があります。郵便はがきに申込日、ビジネスパートナーID、氏名、住所、電話番号およびビジネスパートナー契約を解除する旨を記入し、押印のうえカИАニまで送付します。

※特定記録郵便または簡易書留を利用されることをお勧めします。

お問い合わせはカИАニジャパンカスタマーサービスまで

電話：03-4588-9520（営業時間：平日9:00～18:00） ファックス：03-4588-9521 Eメール：cs.jp@kyanicorp.com