



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ KYÄNI — EEE

Dernière mise à jour : 21 mai 2018

Politique de confidentialité de Kyäni

Kyäni Europe AB et ses filiales¹ (« Kyäni » ou « nous ») recueillent, utilisent, transfèrent, conservent et traitent les données personnelles² des personnes de la EEE et de la Suisse (« personnes couvertes », et si vous êtes une personne couverte, « vous ») conformément aux principes du RGPD (Règlement général sur la protection des données) et des lois suisses sur la vie privée.

Nos principes de confidentialité

Avis

Lorsque nous recueillons directement des données personnelles auprès des personnes couvertes, nous les informons des raisons pour lesquelles nous recueillons et utilisons ces données personnelles, les types de tiers auxquels nous divulguons les informations, les choix qu'elles ont de limiter l'utilisation et la divulgation de leurs informations, et comment nous contacter à propos de nos pratiques concernant les données personnelles.

Lorsque nous recevons des données personnelles de nos affiliés, fournisseurs de services ou autres plutôt que de les recueillir directement, nous utilisons et divulguons ces informations conformément aux avis fournis par ces entités et aux choix effectués par les personnes auxquelles ces données personnelles se rapportent.

But de la collecte et de l'utilisation des données personnelles

Kyäni recueille, utilise, transfère, conserve et traite les données personnelles dans le but de fournir des produits et services aux personnes couvertes et / ou à nos partenaires d'affaires, pour se conformer à ses obligations légales et autres obligations d'enregistrement des données, pour le marketing numérique et à d'autres fins autorisées par la loi.

Nous ne recueillons généralement pas de données à caractère personnel sensible de vendeurs, fournisseurs de services, clients ou partenaires d'affaires, tels que des informations sur les conditions médicales ou de santé, l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, religieuses ou philosophiques, les affiliations syndicales ou autres informations sensibles telles que définies par le RGPD.

Nous recevons et stockons toute information introduite sur notre site Web ou qui nous est donnée de toute autre manière. La plupart du temps, les informations que nous recevons et stockons ne

¹Ces filiales comprennent chaque entité liée à Kyäni exerçant des activités dans l'espace économique européen (EEE), notamment Kyäni Adriatic doo, Kyäni Germany GmbH, Kyäni Hongrie Koriátolt Felelősségű Társaság, Kyäni Italia Srl, et / ou toute autre entité de l'EEE faisant affaire avec des citoyens de l'EEE utilisant le nom de Kyäni.

² « Données personnelles » a la signification indiquée dans le RGPD.

sont pas optionnelles car elles sont nécessaires pour fournir de manière efficace et / ou légale aux personnes couvertes ou à leurs sociétés affiliées ou associés, un accès à nos produits, services et opportunités commerciales. Dans certains cas, les personnes couvertes peuvent choisir de ne pas fournir certaines informations, auquel cas les informations sont considérées comme optionnelles, mais cela peut réduire le nombre ou la qualité des produits et / ou services que nous sommes en mesure de fournir. Nous utilisons les informations que nous recevons pour répondre aux demandes, aider les partenaires d'affaires (tels que définis dans le Plan de compensation global Kyäni) à gérer leurs entreprises Kyäni, personnaliser leurs futurs achats, améliorer notre site Web ou nos activités, communiquer avec les clients ou partenaires d'affaires et suivre les résultats pour nous-mêmes et pour nos partenaires d'affaires.

Les types spécifiques d'informations que nous recueillons sur les personnes couvertes sont :

- Les informations qui nous sont données par la personne directement concernée. Nous obtenons la plupart des informations que nous traitons ou recueillons directement auprès de la personne à laquelle ces informations se rapportent. Ces informations peuvent énormément varier mais peuvent inclure noms, adresses e-mail, numéros de téléphone, comptes de médias sociaux et informations similaires, numéros de sécurité sociale et autres informations d'identification, informations fiscales, informations de voyage (passeports pour les voyages sponsorisés par l'entreprise, etc.), informations financières telles que les méthodes de paiement ou les comptes bancaires, les informations de transport et les informations sur les relations (concernant, par exemple, les conjoints ou les enfants). Dans de nombreux cas, cela inclut également des informations réglementaires ou juridiques. Cela comprend également le contenu d'avis, d'emails ou autre communication qui nous a été faite, ou qui nous concerne, par une personne couverte.
- Les informations générées par nos systèmes. Nos systèmes calculent, génèrent ou stockent certaines données personnelles en se basant sur les activités de vente, de marketing, d'achat ou financières, des personnes couvertes ou d'autres personnes dont les activités sont suivies et utilisées par nos systèmes pour générer des données personnelles qui s'appliquent à une ou plusieurs personnes couvertes. Par exemple, nous recueillons régulièrement des données sur les ventes auprès de nos clients ou de nos partenaires d'affaires, ce qui génère des paiements de commission à une personne couverte, qui sont des données personnelles. Comme autre exemple, nous générons également des informations sur la performance des groupes de nos partenaires d'affaires, qui peuvent devenir des données personnelles concernant une ou plusieurs personnes couvertes.
- Les informations qui nous sont fournies par des tiers. Parfois, d'autres personnes peuvent nous donner des informations sur une personne couverte. Par exemple, nous fournissons des outils de prospection que les partenaires d'affaires peuvent utiliser pour gérer leurs listes de contacts et contacter des prospects. Les informations que nous recevons sur les personnes couvertes par d'autres personnes varient considérablement mais impliquent généralement des informations de contact et éventuellement des informations sur les activités de ces personnes.
- Les informations automatiques. En outre, nous recueillons et analysons un grand nombre de données techniques qui nous sont fournies automatiquement lorsque les personnes couvertes utilisent l'un de nos sites ou l'une de nos applications Web. Des exemples peuvent inclure les adresses de protocole Internet (IP), les informations sur l'ordinateur et la connexion, l'historique des achats et le numéro de téléphone utilisé pour nous appeler. Il se peut que nous utilisions également des données de navigateur telles que des cookies, des témoins Flash (également appelés objets locaux partagés) ou des données similaires. Lors de certaines visites, nous pouvons utiliser des outils logiciels tels que JavaScript pour mesurer et recueillir des informations de session. Nous pouvons

également recueillir des informations techniques pour nous aider à identifier les appareils à des fins de diagnostic et de prévention de fraude.

- Mobile. Nous recueillons des données à partir de téléphones mobiles, y compris et sans limitation, selon les cas, les données indiquées dans « Les informations automatiques » ci-dessus, ainsi que des données de localisation et d'autres données mobiles spécifiques, y compris des données sur les applications et d'autres données. La plupart des appareils mobiles permettent à leurs utilisateurs de désactiver les services de localisation. Si vous avez des questions sur la désactivation des services de localisation de votre appareil, nous vous recommandons de contacter votre opérateur de téléphonie mobile ou le fabricant de votre appareil.
- Les informations d'autres sources. Des exemples d'informations que nous recevons d'autres sources incluent des informations de livraison et d'adresse mises à jour par nos transporteurs ou d'autres tierces parties, que nous utilisons pour corriger nos registres et livrer de nouveaux achats ou pour communiquer plus facilement ; des informations d'analyse de site générées par des outils d'analyse de site tiers, et des informations de distribution d'emails provenant de nos tentatives de communication avec des personnes couvertes.

Choix

Les personnes couvertes peuvent choisir de modifier leurs données personnelles ou d'annuler un compte en utilisant le portail Web de Kyäni, par téléphone avec notre service client, ou par d'autres moyens de communication appropriés, y compris en utilisant les informations de contact ci-dessus. Elles peuvent également se désabonner de nos communications marketing en suivant les instructions ou le mécanisme de désabonnement dans le message concerné. Bien que Kyäni (y compris ses filiales) n'ait aucune intention d'utiliser ou de divulguer les données personnelles d'une personne couverte à des fins matériellement différentes des objectifs énumérés dans cette politique, si nous le faisons, nous offrirons d'abord aux personnes couvertes la possibilité de refuser ces utilisations et / ou divulgations lorsqu'elles impliquent des informations non sensibles. Si une personne couverte refuse de participer comme décrit ci-dessus, Kyäni pourrait ne pas être en mesure de leur fournir les produits ou services demandés ou de leur permettre de continuer en tant que partenaire d'affaires, selon la nature des besoins de Kyäni et / ou de l'obligation légale de maintenir et utiliser ces données personnelles.

En outre, nous pouvons utiliser ou divulguer des données personnelles, sans donner aux personnes la possibilité de refuser, (i) si nous y sommes contraints par la loi ou un processus légal, (ii) aux autorités policières ou autre représentant gouvernemental sur la base d'une demande gouvernementale exécutoire ou tel que requis par la loi en vigueur, ou (iii) lorsque nous croyons que la divulgation est nécessaire ou appropriée pour prévenir un préjudice physique ou une perte financière ou dans le cadre d'une enquête sur une activité illégale soupçonnée ou réelle.

Dans certaines situations, nous pouvons être amenés à divulguer des données personnelles en réponse à des demandes légitimes des autorités publiques, notamment pour répondre à des exigences de sécurité nationale ou d'application de la loi.

Bases pour le traitement

Le RGPD exige que tout recueil de données personnelles soit basée sur une base / finalité légalement permise. Cette base / finalité détermine la durée pendant laquelle Kyäni peut conserver les informations, ce pour quoi elles peuvent être utilisées, et quels types de divulgations et / ou de consentements sont nécessaires. Vos informations en la possession de Kyäni, comme indiqué ci-dessus, seront traitées par Kyäni pour les raisons suivantes et avec les justifications suivantes :

- sur la base de votre consentement, qui s'applique aux données personnelles que vous donnez à Kyäni en connaissant précisément les fins auxquelles elles seront utilisées ;
- pour permettre à Kyäni d'exécuter son (ses) contrat (s) avec les personnes couvertes ou de prendre des mesures à la demande d'une personne couverte avant de conclure un contrat avec cette personne ;
- pour permettre à Kyäni de remplir ses obligations légales en matière de perception fiscale, de paiement et de rapports financiers ;
- pour protéger les intérêts vitaux d'une personne couverte ;
- pour des raisons d'intérêt public (principalement liées aux besoins des autorités gouvernementales) ;
- pour protéger ou faire valoir d'autres intérêts légitimes de Kyäni dans l'amélioration ou l'exécution de ses initiatives en matière de marketing numérique, d'expérience des consommateurs et de sujets similaires.

Responsabilité pour le transfert ultérieur des données personnelles

Kyäni peut partager des données personnelles avec ses fournisseurs de services, ses partenaires d'affaires, ses affiliés et au sein de ses filiales. Spécifiquement et sans limitation, Kyäni partagera certains aspects des données personnelles des personnes couvertes avec des partenaires d'affaires ascendants et / ou descendants.

Kyäni est présent dans de nombreux pays à travers le monde. Pour permettre à Kyäni d'offrir un service uniforme aux personnes couvertes, où qu'elles soient, nous gérons certaines fonctions du site Web à partir d'un lieu central. Il se trouve actuellement aux États-Unis. En outre, les partenaires d'affaires ascendants ou descendants d'une personne couverte peuvent être établis dans des pays autres que les pays de l'EEE, la Suisse ou les États-Unis. Il n'existe pas un ensemble de lois sur la protection des données qui couvre à la fois l'Europe, les États-Unis et d'autres parties du monde, et les lois européennes exigent que Kyäni prenne des mesures pour protéger les informations des personnes couvertes lorsque ces données sont transférées vers des régions en dehors de l'Europe. Ces mesures incluent :

- pour les transferts internationaux vers d'autres entités de Kyäni dans le monde, Kyäni s'appuie sur des accords inter sociétés et sur le protocole de conformité mondial de Kyäni;
- pour les transferts internationaux vers des fournisseurs de services, les protections dépendent du fournisseur de services concerné et de son emplacement, et comprennent des accords contenant des clauses de protection des données conformément à la loi ;
- dans le cas d'un transfert international, le cas échéant, vers des membres ascendants et / ou descendants d'une personne couverte, Kyäni s'appuie sur l'exécution de l'Accord du partenaire d'affaires indépendant Kyäni (Kyäni Independent Business Partner Agreement) et des dispositions pertinentes des politiques et procédures.

Si un tiers ne respecte pas ses obligations en matière de confidentialité, Kyäni prendra des mesures commercialement raisonnables pour empêcher ou arrêter l'utilisation ou la divulgation de données personnelles. Si un fournisseur de services tiers fournissant des services au nom de Kyäni traite des données personnelles de l'EEE ou de la Suisse d'une manière incompatible avec le RGPD ou les principes de transfert ultérieur, Kyäni sera responsable, à moins de pouvoir prouver que nous ne sommes pas responsables de la cause des dommages engendrés.

Sécurité

Kyäni maintient des mesures de protection administratives, techniques et physiques raisonnables et appropriées pour protéger les données personnelles contre la perte, l'utilisation abusive et l'accès non autorisé, la divulgation, l'altération et la destruction.

L'accès à l'information

Kyäni fournit aux employés, consommateurs, clients, partenaires d'affaires, fournisseurs et autres la confirmation que Kyäni traite ou non les données personnelles les concernant et un accès raisonnable aux données personnelles entretenues à leur sujet. Nous fournissons également une possibilité raisonnable de corriger, modifier ou supprimer ces informations lorsque celles-ci sont inexactes. Nous pouvons limiter ou refuser l'accès aux données personnelles lorsque donner un tel accès est excessivement lourd ou coûteux suivant les circonstances, ou lorsque les principes juridiques pertinents le permettent. Pour accéder aux données personnelles, les consommateurs, clients, fournisseurs et autres peuvent utiliser le backoffice de Kyäni en ligne ou contacter Kyäni comme indiqué dans la section « Comment nous contacter » de cette politique.

Des exemples d'informations facilement disponibles dans le back office de Kyäni.com ou dans notre système de panier de commande incluent des informations à jour concernant les commandes récentes ; des informations personnelles identifiables (y compris toutes ou quelques-unes des données suivantes : nom, adresse e-mail, adresse de site Web, rank payé et rank à vie, mot de passe, communications, notes d'appels téléphoniques, informations ascendantes et descendantes, portions d'informations de paiement, informations d'expédition et autres informations liées aux affaires) ; les paramètres de paiement (y compris les renseignements de la carte de crédit et certificat promotionnel et soldes des cartes-cadeaux, le cas échéant) ; les paramètres de notification par e-mail (y compris les newsletters, les alertes de commande et informations similaires) ; historique d'achats ; et informations du compte du partenaire d'affaires.

Les personnes couvertes ont le droit d'accéder à leurs données personnelles, y compris les données personnelles sensibles, à toute fin légale, sauf si l'accès est excessivement lourd ou coûteux suivant les circonstances, ou lorsque Kyäni est autorisé par les principes juridiques pertinents à limiter ou refuser un tel accès. Une fois que le but pour lequel les données ont été recueillies et / ou traitées est expiré, et qu'aucune obligation légale ne l'exige, les personnes couvertes ont le droit d'avoir ces données effacées ou oubliées. Kyäni honorera les demandes d'oubli envoyées par les personnes couvertes aux coordonnées de la section « Comment nous contacter » de cette politique.

L'intégrité des données et la limite de l'objectif

Kyäni prend des mesures raisonnables pour s'assurer que les données personnelles recueillies par Kyäni sont pertinentes aux fins pour lesquelles on est censé les utiliser et que les informations sont fiables pour l'usage prévu et sont exactes, complètes et à jour. Nous comptons sur nos employés, partenaires d'affaires, consommateurs, clients, fournisseurs et autres, pour mettre à jour ou corriger leurs données personnelles chaque fois que nécessaire.

Recours, exécution et responsabilité

Kyäni a établi des procédures pour vérifier périodiquement l'exécution et le respect des principes du RGPD. Nous effectuons une auto-évaluation annuelle de nos pratiques en matière de données personnelles pour vérifier que les déclarations que nous faisons à propos de nos pratiques de confidentialité des données personnelles sont véridiques et que les politiques de confidentialité associées ont été exécutées telles que représentées.

Résolution de litiges

Les personnes couvertes ayant une plainte concernant la conformité de Kyäni au RGPD doivent soumettre cette plainte par e-mail à privacy@kyani.com. Dans le cas où une personne couverte n'est pas satisfaite de notre résolution de la plainte, elle peut contacter les autorités de protection des données de l'UE. Les coordonnées des autorités de protection des données de l'UE se trouvent ici : http://ec.europa.eu/justice/data-protection/bodies/authorities/index_fr.htm

Comment nous contacter

Veillez aborder vos questions ou préoccupations concernant notre politique de confidentialité ou nos pratiques concernant les données personnelles, en nous contactant par e-mail à :

privacy@kyäni.com

ou en écrivant à :

Attention Privacy Department

Kyäni Europe AB

Ebbe Lieberathsgartan 18 B,

412 65

Göteborg, Sweden

Amendement

La politique de confidentialité de Kyäni — EEE peut être modifiée à tout moment, conformément aux exigences du RGPD et d'autres principes juridiques pertinents. Un avis approprié sera donné concernant ces modifications.