



ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ НА КУÄNI – ЕИЗ

Последна актуализация: 21 май, 2018 г.

Декларация за поверителност на Kyäni

Kyäni Europe AB и нейните клонове¹ („Kyäni“, „ние“ или „нас“) събира, използва, прехвърля, съхранява и иначе обработва Личните данни² на лица от ЕИЗ и Швейцария („Обхванати лица“ – и, ако Вие сте Обхванато лице, „Вие“) в съответствие с принципите на ОРЗД и законодателството относно защитата на личните данни на Швейцария.

Нашите принципи за поверителност

Предупреждение

Когато директно събираме каквито и да са Лични данни от Обхванатите лица, ние ги известяваме за целите, за които използваме Личните данни, видовете трети страни, на които разкриваме информацията, изборите, които имат за ограничаване на използването на своята информация, както и как да се свържете с нас относно нашите практики, свързани с Личните данни.

Когато получим Лични данни от нашите Клонове, доставчици на услуги или от други страни, вместо да ги събираме директно, ние ще използваме и разкриваме тази информация в съответствие с известията, осигурени от такива организации и от изборите, направени от лицата, за които се отнасят тези Лични данни.

Цел на събирането и използването на Личните данни

Kyäni събира, използва, прехвърля, съхранява и иначе обработва Личните данни за целите на предоставянето на продукти и услуги на обхванатите лица и/или на нашите бизнес партньори, за да спази нашите правни и други задължения, свързани с архивирането, за дигитален маркетинг и за други цели, разрешени от закона.

Като цяло не събираме чувствителни Лични данни от търговци, доставчици на услуги, клиенти или бизнес партньори, като информация за медицински или здравни състояния, расов или етнически произход, политически мнения, религиозни или философски вярвания, членство в профсъюзи или друга чувствителна информация, както е определено от ОРЗД.

Ние получаваме и съхраняваме всякаква информация, въведена на нашия уеб сайт или дадена ни по друг начин. Най-често информацията, която получаваме и съхраняваме не е по избор, защото се изисква за ефективно и/или законно предоставяне на Обхванатите лица или на техните клонове или съдружници достъп до нашите продукти, услуги и бизнес възможности. В някои случаи Обхванатите лица могат да изберат да не предоставят определена информация, като в този случай информацията се отбелязва като незадължителна, но като направят това, може да се намали броя или качеството на продуктите и/или услугите, които можем да предоставяме.

¹ Тези клонове включват всеки и всички организации, свързани с Kyäni, които извършват бизнес в Европейската икономическа зона (European Economic Area, EEA), включително, но без да се ограничава до Kyäni Adriatic d.o.o., Kyäni Germany GmbH, Kyäni Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság, Kyäni Italia Srl, и/или всяка друга организация от ЕИЗ, която работи с граждани от ЕИЗ и използва името на Kyäni.

² „Лични данни“ притежава смисъла, записан в ОРЗД.

Ние използваме информацията, която получаваме в отговор на заявки, да помагаме на бизнес партньори (както е определено в Глобалния компенсационен план на Kyäni) да управляват своя бизнес с продукти на Kyäni, да персонализираме бъдещото пазаруване, да подобряваме нашия уеб сайт или дейности, да общуваме с клиентите или бизнес партньорите, както и да проследяваме резултатите за нас самите и за бизнес партньорите.

Конкретните видове информация, която събираме за Обхванатите лица са:

- Информация, която ни е дадена от лицето, за което се отнася. Получаваме по-голямата част от информацията, която обработваме или събираме директно от лицето, за което се отнася информацията. Тази информация варира много, но може да включва имена, имейл, телефонни номера, профили от социални медии и подобна информация, социално-осигурителни номера и друга идентифицираща информация, данъчна информация, пътна информация (паспорти за спонсирани от компанията пътувания, например), финансова информация като начини на плащане или банкови сметки, транспортна информация, както и информация за взаимоотношения (относно, например, съпрузи или деца). В много случаи включва и регулаторна или правна информация. Включва и съдържанието на рецензии, имейли или други комуникации до нас или за нас от Обхванатото лице.
- Информация, генерирана от нашите системи. Нашите системи изчисляват, генерират или съхраняват определени Лични данни на база на дейностите от продажби, маркетинг, пазаруване или финансови транзакции на Обхванатите лица или други индивиди, чиито дейности нашите системи проследяват и използват за генериране на Лични данни, които важат за едно или повече Обхванати лица. Например, редовно събираме търговски данни от нашите клиенти или бизнес партньори, които генерират комисионни плащания към Обхванатото лице, а това са Лични данни. И още един пример, генерираме и информация за работата на групи на нашите бизнес партньори, която може да се превърне в Лични данни по отношение едно или повече Обхванати лица.
- Информация, предоставена ни от други хора. Понякога други хора могат да ни предоставят информация за Обхванатото лице. Например, ние предоставяме инструменти за проучване, които бизнес партньорите могат да използват за управляване на списъците с контакти и за свързване с потенциалните клиенти. Информацията, която получаваме за Обхванатите лица от други хора е много различна, но обикновено включва информация за свързване с клиенти и евентуално информация за дейностите на тези лица.
- Автоматична информация. Освен това събираме и анализираме много технически данни, които ни се предоставят автоматично, когато Обхванатите лица използват един от нашите сайтове или уеб приложения. Примерите може да включват адреси на Интернет протоколи (IP), информация за компютри и връзки, история на покупките, както и телефонен номер, от който ни се обаждат. Можем да използваме и данни от брауъра, като бисквитки, флаш бисквитки (известни и като „флаш местни споделени обекти“) или подобни данни. По време на някои посещения можем да използваме софтуерни програми, като JavaScript за измерване и събиране на информация за сесиите. Можем да събираме и техническа информация, която да ни помогне да идентифицираме устройствата за предотвратяване на измами и за диагностични цели.
- Мобилни данни. Събираме данни от мобилни телефони, включително, но без да се ограничаваме до, според случая, данните, записани в „Автоматична информация“ по-горе, както и данни за местоположението и други мобилни конкретни данни, включително ограничения на оператори, данни от приложения и други данни. Повечето мобилни устройства предоставят на потребителите възможността да деактивират услугите за определяне на местоположението. Ако имате въпроси за това, как да деактивирате услугите за местоположение на Вашето устройство, препоръчваме Ви да се свържете с доставчика на мобилни услуги или с производителя на Вашето устройство.
- Информация от други източници. Примери за информация, която получаваме от други източници включват актуализирана информация за доставка и адрес от нашите куриери или от други трети страни, която използваме, за да поправим нашите записи и по-лесно да доставяме нови покупки или комуникации; информацията за анализи на сайта, генерирана от погромаи за анализ на сайта от трети страни, както и информация от изпращане на имейли за доставка на клиенти, която произтича от нашите опити да се свържем с Обхванатите лица.

Избор

Обхванатите лица може да изберат да променят своите Лични данни или да анулират профил през уеб портала на Куäni, по телефона от нашата линия за Обслужване на клиенти или чрез други подходящи средства за комуникация, включително чрез информацията за контакт по-долу. Може и да се отпишат от абонамент за нашите маркетингови съобщения като следват инструкциите или механизма за отписване в съответното съобщение. Докато Куäni (включително неговите клонове) няма никакво намерение някога да използва или разкрива Личните данни на Обхванато лице с цел, значително различна от целите изброени в тази декларация, ако някога го направим, ние ще предложим първо на Обхванатите лица възможността да се откажат от подобно използване и/или разкриване там, където включват нечувствителна информация. Ако Обхванато лице реши да се откаже според описаното по-горе, Куäni може да няма възможност да му предоставя продукти или услуги, които са заявили или да му разреши да продължи като бизнес партньор, в зависимост от естеството на необходимостта и/или правното задължение на Куäni за поддържане и използване на подобни Лични данни.

Освен това може да използваме или разкриваме Лични данни, без да предлагаме на лицата възможност да се откажат (i) ако от нас се изисква да го направим по закон или юридически процес, (ii) ако това са правоприлагащи или други държавни власти на база на изпълнимо държавно искане или според изискванията на приложимото законодателство, или (iii) когато считаме, че разкриването е необходимо или подходящо за разкриване на физическа вреда или финансова загуба, или във връзка с разследване на предполагаема или действителна незаконна дейност.

В определени ситуации може да ни се наложи да разкриваме лични данни в отговор на законосъобразни искания от страна на публичните органи, включително за спазване изискванията за национална сигурност или за прилагането на закона.

Бази за обработване

ОРЗД изисква всяко събиране на лични данни да се основава на законно допустима база/цел. Тази база/цел управлява колко дълго Куäni може да съхранява информацията, за какво може да се използва и какъв вид разкривания и/или съгласия са необходими. Вашата информация, която притежава Куäni, както е записано по-горе, ще бъде обработвана от Куäni за следните причини и със следните обосновки:

- на базата на Вашето съгласие, което важи за Личните данни, предоставяни от Вас на Куäni, като се знае конкретно целите, за които ще се използват те;
- да позволи на Куäni да изпълни своя(ите) договор(и) с Обхванатите лица или да предприеме стъпки по заявка на Обхванатото лице преди да сключи договор с това лице;
- да позволи на Куäni да изпълни своите правни задължения, свързани със събирането на данъци, плащане и финансово отчитане;
- да защитава жизнено важните интереси на Обхванатото лице;
- на основание на обществен интерес (главно свързано с нуждите на държавните органи);
- да защитава или осъществява други законни интереси на Куäni в подобряването или осъществяването на нейните инициативи в дигиталния маркетинг, потребителския опит и по други подобни въпроси.

Отчетност за по-нататъшно прехвърляне на Личните данни

Куäni може да сподели Личните данни със своите доставчици на услуги, бизнес партньори и сред своите дъщерни дружества и филиали. Конкретно и без ограничение, Куäni ще споделя определени аспекти от Личните данни на Обхванатите лица с бизнес партньори нагоре и/или надолу по веригата.

Куäni работи в много държави по целия свят. За да позволим на Куäni да предлага последователни услуги на Обхванатите лица, където и да се намират те, ние управляваме определени функции на уебсайта от едно централно местоположение. То в момента се намира в Съединените щати. Освен това бизнес партньорите нагоре или надолу по веригата за Обхванатото лице може да се намират в държави, различни от тези в ЕИЗ, Швейцария или Съединените щати. Наборът от закони за защита на данните, който да обхваща Европа, САЩ и други части от света не е само един, а и европейските закони изискват Куäni да предприеме стъпки за защита информацията на Обхванатите лица, когато се прехвърля в региони извън Европа.

Тези стъпки са:

- За международно прехвърляне на данни към други организации на Куäni по света Куäni разчита на споразумения между компаниите и на протокола за съответствие по целия в свят на Куäni;
- За международно прехвърляне на данни на доставчици на услуги, защитите зависят от въпросния доставчик на услуги и неговото местоположение, а и включват споразумения с клаузи за защита на данните според изискванията по закон;
- За международно прехвърляне на данни, ако има такова, към членове нагоре и/или надолу по веригата, на Обхванатото лице, Куäni разчита на подписването на Споразумение с независим бизнес партньор на Куäni и на съответните условия на политиките и процедурите.

Ако трета страна не спазва своите задължения за поверителност, Куäni ще предприеме търговски разумни стъпки за предотвратяване или спиране на използването или разкриването на Личните данни. Ако трета страна доставчик на услуги от името на Куäni обработва Лични данни от ЕИЗ или Швейцария по начин което не отговаря на ОРЗД или съответни принципи за прехвърляне на данни, Куäni ще носи отговорност, освен, ако можем да докажем, че не сме отговорни за събитието, довело до вредите.

Защита

Куäni поддържа разумни и подходящи административни, технически и физически защити за предпазване на Личните данни от загуба, злоупотреба и неразрешен достъп, разкриване, промяна и унищожаване.

Достъп до информация

Куäni предоставя на служители, потребители, клиенти, бизнес партньори, доставчици на услуги и други лица потвърждение дали Куäni обработва или не Личните данни, свързани с тях и дали предоставя разумен достъп до Личните данни, които поддържа за тях. Предоставяме и разумна възможност за поправка, изменение или изтриване на тази информация там, където не е точна. Можем да ограничим или откажем достъп до Лични данни там, където предоставянето на подобен достъп е необосновано трудно или скъпо при обстоятелствата или както е иначе разрешено от съответните правни принципи. За да получат достъп до Личните данни, потребители, клиенти, доставчици и други лица може да използват онлайн административните услуги на Куäni или да се свържат с Куäni както е посочено в раздел „Как да се свържете с нас“ на Декларацията.

Примери за информация, която лесно може да се намери в сайта на Куäni.com или в нашата система за пазаруване включват актуална информация относно наскоро направени поръчки; лична информация, (включително всички или някои от следните: име, имейл, уебсайт адрес, ранг на платен или доживотен ранг, парола, комуникации, бележки от телефонни разговори, информация надолу и нагоре по веригата за доставки, части от информация за плащанията, информация за доставката, както и друга информация, свързана с бизнеса); настройки за плащане (включително информация за баланс по кредитни карти и сертификати за промоции и подаръчни карти, ако има такива); настройки за известия по имейл (включително бюлетини, сигнали за поръчки и подобна информация); история на покупките; както и информация за профила на бизнес партньора.

Обхванатите лица имат право на достъп до своите Лични данни, включително чувствителните Лични данни, за всякакви законни цели, с изключение когато осигуряването на подобен достъп е необосновано труден или скъп при дадените обстоятелства, или когато Куäni по друг начин има право на съответни правни принципи за ограничаване или отказване на подобен достъп. След като целта, за която данните са събрани и/или обработени е приключила и никакво правно задължение не изисква това да продължава, Обхванатите лица имат право подобни данни да бъдат изтрети или забравени. Куäni ще удовлетвори исканията „да бъдеш забравен“, изпратени от Обхванатите лица по отношение на информацията за контакт в раздела „Как да се свържете с нас“ на Декларацията.

Цялостност на данните и ограничаване на целите

Куäni предприема разумни стъпки да гарантира, че Личните данни, събирани от Куäni съответстват на целите, за които трябва да се използват и че информацията е надеждна за предвидената употреба и е точна, пълна и актуална. Ние разчитаме на нашите служители, бизнес партньори, потребители, клиенти, доставчици и други лица да актуализират или поправят своите Лични данни, когато е необходимо.

Обжалване, принудително изпълнение и отговорност

Күәни е създала процедури за периодично удостоверяване изпълнението и спазването на принципите на ОРЗД. Правим годишна самооценка на нашите практики по отношение на Личните данни, за да потвърдим, че декларациите, които даваме за нашите практики по отношение поверителността на Личните данни са верни и че съответните правила за поверителност са изпълнени, както са декларирани.

Разрешаване на спорове

Обхванатите лица с оплакване относно спазването от Күәни на ОРЗД трябва да изпратят това оплакване по имейл на privacy@kyani.com. В случай, че Обхванатото лице не е доволно от нашето решение по оплакването, може да се обърне към органите на ЕС за защита на данните. Данните за контакт с органите на ЕС за защита на данните могат да се намерят на http://ec.europa.eu/justice/data-protection/bodies/authorities/index_en.htm

Как да се свържете с нас

Моля, отправете своите въпроси или притеснения относно нашата Декларация за поверителност и за нашите практики относно Личните данни като се свържете с нас на имейл:

privacy@kyani.com

или пишете до:

Attention Privacy Department
Күәни Europe AB
Ebbe Lieberathsgartan 18 B,
412 65
Göteborg, Sweden

Изменения

Декларацията за поверителност на Күәни – ЕИЗ може да се изменя понякога в съответствие с изискванията на ОРЗД и на други съответни правни принципи. Ще се изпраща съответното известие за подобни изменения.