



# KYÄNI-DATENSCHUTZERKLÄRUNG FÜR DEN EWR

Letzte Aktualisierung: 21. Mai 2018

## **Datenschutzerklärung von Kyäni**

Die Kyäni Europe AB und ihre verbundenen Unternehmen<sup>1</sup> (nachfolgend „Kyäni“, „wir“ oder „uns“) erheben, verwenden, übertragen, speichern und verarbeiten personenbezogene Daten<sup>2</sup> von im EWR und in der Schweiz ansässigen natürlichen Personen (nachfolgend „betroffene Personen“ und „Sie“, falls es sich bei Ihnen um eine betroffene Person handelt) in Übereinstimmung mit den Grundsätzen der DSGVO und den Datenschutzgesetzen der Schweiz.

## **Unsere Datenschutzgrundsätze**

### *Hinweis*

Wenn wir personenbezogene Daten von betroffenen Personen direkt erheben, machen wir diese Personen über die Zwecke der Erhebung und Verwendung personenbezogener Daten, die Kategorien von Dritten, an die wir die Daten weitergeben, die Möglichkeiten, die Verwendung und Weitergabe der Daten einzuschränken und die Möglichkeiten, Auskünfte von uns über unsere Verfahren beim Umgang mit personenbezogenen Daten einzuholen, aufmerksam.

Wenn wir personenbezogene Daten von unseren verbundenen Unternehmen, Dienstleistern oder anderen Unternehmen erhalten, ohne sie direkt erhoben zu haben, erfolgt die Verwendung und Weitergabe dieser Daten entsprechend den von diesen Unternehmen übermittelten Hinweisen und den Festlegungen der Personen, auf die sich die personenbezogenen Daten beziehen.

## **Zweck der Erhebung und Verwendung personenbezogener Daten**

Die Erhebung, Verwendung, Übertragung, Speicherung und anderweitige Verarbeitung personenbezogener Daten durch Kyäni erfolgt, um den betroffenen Personen und/oder unseren Geschäftspartner Produkte liefern und Dienstleistungen bereitstellen zu können, um gesetzlich verankerte und andere Aufzeichnungspflichten erfüllen zu können, im Rahmen des digitalen Marketings und für andere gesetzlich zulässige Zwecke.

Wir erheben in der Regel keine sensiblen personenbezogenen Daten von Verkäufern, Dienstleistern, Kunden oder Geschäftspartnern, wie etwa Angaben über den Gesundheitszustand, über Rassen- oder ethnische Zugehörigkeit, über politische, religiöse oder philosophische Überzeugungen, über die Mitgliedschaft in einer Gewerkschaft oder andere sensible Daten im Sinne der Definition der DSGVO.

---

<sup>1</sup> Zu den verbundenen Unternehmen zählen alle mit Kyäni in Beziehung stehenden Unternehmen, die im Europäischen Wirtschaftsraum („EWR“) tätig sind, darunter Kyäni Adriatic d.o.o., Kyäni Germany GmbH, Kyäni Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság, Kyäni Italia Srl, und/oder alle anderen Unternehmen im EWR, die Geschäftsbeziehungen mit Bürgern im EWR unterhalten und dabei den Namen Kyäni verwenden.

<sup>2</sup> Der Begriff „personenbezogene Daten“ hat die in der DSGVO festgelegte Bedeutung.

Wir erhalten und speichern sämtliche Daten, die auf unserer Website eingegeben oder anderweitig an uns übermittelt werden. In der Regel handelt es sich bei den von uns erhaltenen und gespeicherten Daten nicht um optionale Angaben, da diese Angaben benötigt werden, um den betroffenen Personen, ihren verbundenen Unternehmen oder Geschäftspartnern einen effektiven und/oder rechtmässigen Zugang zu unseren Produkten, Dienstleistungen und Geschäftsmöglichkeiten zu ermöglichen. In manchen Fällen haben die betroffenen Personen die Möglichkeit, bestimmte Informationen nicht bereitzustellen (die entsprechenden Daten sind dann als optional gekennzeichnet). Entscheiden sie sich dafür, kann dies dazu führen, dass wir Produkte und/oder Dienstleistungen nicht mehr in der gleichen Menge oder Qualität anbieten können. Wir verwenden die Informationen, die wir erhalten, um Fragen zu beantworten, Geschäftspartnern (laut Definition im Globalen Vergütungsplan von Kyäni) beim Betrieb ihres Kyäni-Geschäfts zu helfen, künftige Angebote auf Sie zuzuschneiden, unsere Website und unsere Abläufe zu verbessern, mit Kunden oder Geschäftspartnern zu kommunizieren und unsere und die Ergebnisse unserer Geschäftspartner zu verfolgen.

Wir erheben folgende Arten von Informationen von den betroffenen Personen:

- Informationen, die von der Person übermittelt werden, auf die sich die Informationen beziehen. Die meisten Informationen, die von uns verarbeitet oder erhoben werden, erhalten wir unmittelbar von der Person, auf die sich die Informationen beziehen. Diese Informationen sind sehr unterschiedlicher Art, können jedoch u.a. Namen, E-Mail-Adressen, Telefonnummern, Social-Media-Accounts und ähnliche Informationen, Sozialversicherungsnummern und andere Identifikationsdaten, Informationen zu Steuerangelegenheiten, Informationen zu Reisetätigkeiten (z. B. Pässe für vom Unternehmen finanzierte Reisen), Informationen zu Finanzfragen wie etwa Zahlungsmethoden oder Bankkonten, Informationen zu genutzten Verkehrsmitteln und Informationen zu den familiären Beziehungen (z. B. in Bezug auf Ehepartner oder Kinder) umfassen. Vielfach werden auch gesetzlich vorgeschriebene Informationen abgefragt. Zu dieser Art von Informationen gehört auch der Inhalt von Umfragen, E-Mails oder sonstigen Mitteilungen, die eine betroffene Person an uns richtet oder über uns erstellt.
- Informationen, die von unseren Systemen erzeugt werden. Unsere Systeme errechnen, erzeugen und speichern bestimmte personenbezogene Daten auf der Grundlage der Vertriebs-, Marketing-, Einkaufs- und Finanzaktivitäten der betroffenen Personen oder anderer natürlicher Personen, deren Aktivitäten von unseren Systemen verfolgt und dazu verwendet werden, personenbezogene Daten zu erzeugen, die auf eine oder mehrere betroffenen Personen zutreffen. So erheben wir beispielsweise regelmässig Vertriebsdaten unserer Kunden oder Geschäftspartner, die Provisionszahlungen an eine betroffene Person hervorrufen, bei denen es sich wiederum um personenbezogene Daten handelt. Auch erzeugen wir beispielsweise Informationen über das Abschneiden von Gruppen unserer Geschäftspartner, die in Bezug auf eine oder mehrere betroffene Personen personenbezogene Daten darstellen können.
- Information, die von anderen an uns weitergegeben werden. Gelegentlich kann es vorkommen, dass uns andere Personen Informationen über eine betroffene Person zukommen lassen. So stellen wir zum Beispiel Tools für die Kundengewinnung bereit, die die Geschäftspartner nutzen können, um ihre Kontaktlisten zu verwalten und Kontakt zu potentiellen Kunden aufzunehmen. Die Informationen, die wir von anderen Personen über betroffene Personen erhalten, sind ganz unterschiedlicher Natur. Gewöhnlich handelt es sich dabei jedoch um Kontaktdaten und eventuell um Informationen zu den Aktivitäten dieser Personen.
- Automatisch zur Verfügung gestellte Informationen. Darüber hinaus erheben und analysieren wir grosse Mengen an technischen Daten, die uns automatisch zur Verfügung gestellt werden, wenn die betroffenen Personen eine unserer Websites oder Webanwendungen besuchen. Dazu zählen beispielsweise IP-Adressen, Computer- und Verbindungsinformationen, die Bestellhistorie und die Telefonnummer, von der wir

angerufen wurden. Ausserdem können wir Browserdaten wie Cookies, Flash-Cookies (auch bekannt als Local Shared Objects) und ähnliche Daten verwenden. Bei manchen Besuchen unserer Websites können wir Softwaretools wie JavaScript einsetzen, um Sitzungsdaten zu messen und zu erheben. Wir können zudem technische Informationen erheben, die uns im Rahmen der Betrugsverhinderung und der Diagnostik dabei helfen, Geräte zu identifizieren.

- Mobile Daten. Wir erheben Daten von Mobiltelefonen, darunter, soweit zutreffend, die weiter oben unter „Automatisch zur Verfügung gestellte Informationen“ aufgeführten Daten, Standortdaten und weitere für Mobiltelefone spezifische Daten wie Netzbetreiber, Anwendungsdaten usw. Die meisten Mobilgeräte bieten den Nutzern die Möglichkeit, die Funktion zur Standortbestimmung zu deaktivieren. Wir empfehlen Ihnen, sich an Ihren Mobilfunkanbieter oder an den Hersteller Ihres Geräts zu wenden, falls Sie Fragen dazu haben, wie sich die Funktion zur Standortbestimmung an Ihrem Gerät deaktivieren lässt.
- Informationen aus anderen Quellen. Zu den Informationen, die wir aus anderen Quellen erhalten, gehören beispielsweise aktualisierte Liefer- und Adressinformationen von unseren Frachtführern oder Dritten, die wir verwenden, um unsere Datenbank zu aktualisieren und neue Bestellungen oder Mitteilungen besser zustellen zu können. Des Weiteren zählen dazu Informationen zur Analyse des Datenverkehrs auf Websites, die von den Analyse-Tools Dritter erzeugt werden, sowie Informationen über die Zustellung von E-Mails an Kunden, die anfallen, wenn wir versuchen, mit betroffenen Personen zu kommunizieren.

### *Wahlmöglichkeit*

Die betroffenen Personen können ihre personenbezogenen Daten ändern oder einen Account schliessen, indem sie das Kyäni-Internetportal nutzen, unseren Kundenservice anrufen oder sich über ein anderes geeignetes Kommunikationsmittel, etwa mithilfe der nachstehenden Kontaktdaten, an uns wenden. Sie haben ausserdem die Möglichkeit, der Kontaktierung zu Werbezwecken zu widersprechen, indem sie den Anweisungen in der entsprechenden Nachricht folgen oder den entsprechenden Abmeldevorgang durchlaufen. Kyäni (und die verbundenen Unternehmen von Kyäni) hat zwar nicht die Absicht, die personenbezogenen Daten einer betroffenen Person jemals für Zwecke zu verwenden oder weiterzugeben, die wesentlich von den in dieser Erklärung aufgeführten Zwecken abweichen. Sollten wir dies dennoch einmal beabsichtigen, werden wir den betroffenen Personen zuerst die Möglichkeit geben, einer solchen Verwendung und/oder Weitergabe zu widersprechen, wenn sie nicht sensible Daten betrifft. Sollte die betroffene Person der oben beschriebenen Verwendung und/oder Weitergabe widersprechen, könnte es sein, dass Kyäni nicht in der Lage ist, dieser betroffenen Person die von ihr angefragten Produkte oder Dienstleistungen zur Verfügung zu stellen oder sie weiterhin als Geschäftspartner arbeiten zu lassen, je nachdem, welcher Art das Bedürfnis und/oder die rechtliche Verpflichtung von Kyäni, derartige personenbezogene Daten zu verwalten und zu verwenden, ist.

Darüber hinaus können wir personenbezogene Daten verwenden oder weitergeben, ohne natürlichen Personen eine Wahlmöglichkeit einzuräumen, wenn (i) wir von Gesetzes wegen oder durch ein rechtliches Verfahren dazu verpflichtet sind, (ii) dies von den Strafverfolgungsbehörden oder anderen staatlichen Behörden aufgrund einer durchsetzbaren behördlichen Anordnung oder nach geltendem Recht verlangt wird oder (iii) wir der Auffassung sind, dass eine Weitergabe zur Verhinderung von Personenschäden oder finanziellen Verlusten oder in Verbindung mit der Untersuchung vermuteter oder tatsächlicher illegaler Aktivitäten notwendig oder angemessen ist.

In bestimmten Situationen kann von uns verlangt werden, personenbezogene Daten im Rahmen der Beantwortung rechtmässiger Anfragen staatlicher Stellen weiterzugeben, auch um Erfordernissen der nationalen Sicherheit oder der Durchsetzung von Gesetzen Rechnung zu tragen.

### *Grundlagen der Datenverarbeitung*

Die DSGVO sieht vor, dass die Erhebung personenbezogener Daten auf einer rechtlich zulässigen Grundlage/für einen rechtlich zulässigen Zweck erfolgen muss. Diese Grundlage/dieser Zweck bestimmt, wie lange Kyäni die Informationen aufbewahren darf, wofür die Informationen verwendet werden dürfen und welche Arten von Weitergaben und/oder Zustimmungen notwendig sind. Ihre weiter oben aufgeführten, in Besitz von Kyäni befindlichen Daten werden von Kyäni aus den folgenden Gründen und mit den folgenden Begründungen verarbeitet:

- auf der Grundlage Ihrer Einwilligung, die für personenbezogene Daten gilt, die Sie Kyäni zur Verfügung stellen, wobei Sie genau wissen, für welche Zwecke die Daten verwendet werden,
- um Kyäni in die Lage zu versetzen, Verträge mit betroffenen Personen zu erfüllen oder auf Wunsch einer betroffenen Person vor dem Abschluss eines Vertrages mit dieser Person bestimmte Massnahmen zu ergreifen,
- um Kyäni in die Lage zu versetzen, den gesetzlichen Pflichten des Unternehmens im Zusammenhang mit der Erhebung und Abführung von Steuern sowie mit der Finanzberichterstattung nachzukommen;
- um wesentliche Interessen einer betroffenen Person zu schützen;
- aus Gründen des öffentlichen Interesses (hauptsächlich in Verbindung mit den Bedürfnissen staatlicher Behörden);
- um andere legitime Interessen von Kyäni an der Verbesserung oder Umsetzung von Initiativen des Unternehmens in den Bereichen digitales Marketing, Kundenerfahrungsmanagement und ähnlichen Bereichen zu schützen und voranzubringen.

### *Verantwortungsbewusste Weitergabe personenbezogener Daten*

Kyäni kann personenbezogene Daten mit Dienstleistern und Geschäftspartnern sowie mit Tochterunternehmen und verbundenen Unternehmen austauschen. Insbesondere und ohne Einschränkung gibt Kyäni bestimmte Teilbereiche der personenbezogenen Daten von betroffenen Personen an Geschäftspartner in der Upline und/oder Downline weiter.

Kyäni ist in vielen Ländern überall auf der Welt tätig. Um den betroffenen Personen einen durchgehend guten Service bieten zu können, ganz gleich, wo sie sich befinden, verwaltet Kyäni bestimmte Website-Funktionen von einem zentralen Standort aus. Gegenwärtig liegt dieser Standort in den USA. Darüber hinaus können Geschäftspartner in der Upline oder Downline einer betroffenen Person ihren Sitz in Ländern ausserhalb des EWR, der Schweiz oder der USA haben. Es gibt keine Datenschutzvorschriften, die sich gleichzeitig auf Europa, die USA und andere Teile der Welt erstrecken, und nach europäischem Recht ist Kyäni verpflichtet, Massnahmen zum Schutz der Daten betroffener Personen zu ergreifen, wenn diese an Regionen ausserhalb Europas übertragen werden. Folgende Massnahmen wurden unter anderem getroffen:

- bei der internationalen Weitergabe von Daten an andere Kyäni-Unternehmen weltweit stützt sich Kyäni auf Unternehmensverträge und das für Kyäni-Unternehmen auf der ganzen Welt geltende Protokoll zur Einhaltung der Datenschutzvorschriften,
- bei der internationalen Weitergabe von Daten an Dienstleister sind die Schutzmassnahmen vom jeweiligen Dienstleister und dessen Standort abhängig und umfassen Vereinbarungen, die die gesetzlich vorgeschriebenen Datenschutzbestimmungen enthalten,
- bei der internationalen Weitergabe von Daten an Mitglieder der Upline und/oder Downline einer betroffenen Person, soweit diese erfolgt, stützt sich Kyäni auf den abgeschlossenen Kyäni-Geschäftspartnervertrag und die einschlägigen Bestimmungen der Firmenrichtlinien.

Sollte ein Dritter seinen Pflichten im Bereich des Datenschutzes nicht nachkommen, ergreift Kyäni im wirtschaftlich vertretbaren Umfang Massnahmen, um die Verwendung oder Weitergabe personenbezogener Daten zu verhindern oder zu unterbinden. Sollte ein externer Dienstleister, der Dienstleistungen im Auftrag von Kyäni erbringt, aus dem EWR oder der Schweiz stammende personenbezogene Daten in einer Weise verarbeiten, die im Widerspruch zu der DSGVO oder den einschlägigen Grundsätzen der Datenweitergabe steht, so haftet Kyäni, sofern wir nicht nachweisen können, dass wir nicht für das schadensbegründende Ereignis verantwortlich sind.

### *Sicherheit*

Kyäni unterhält angemessene administrative, technische und physische Sicherheitseinrichtungen, um die personenbezogenen Daten vor Verlust, Missbrauch, unberechtigtem Zugriff, Weitergabe, Änderung und Vernichtung zu schützen.

### *Zugang zu den Informationen*

Kyäni erteilt Mitarbeitern, Verbrauchern, Kunden, Geschäftspartnern, Lieferanten und anderen Personen eine Bestätigung darüber, ob sie betreffende personenbezogene Daten von Kyäni verarbeitet werden und gewährt ihnen in angemessenem Umfang Auskunft über sie betreffende personenbezogene Daten. Ausserdem bietet Kyäni angemessene Möglichkeiten, falsche Daten zu berichtigen, zu ergänzen oder zu löschen. Wir können den Zugang zu personenbezogenen Daten einschränken oder verweigern, wenn die Bereitstellung eines solchen Zugangs unter den gegebenen Bedingungen unangemessen aufwändig oder teuer wäre oder dies nach einschlägigem Recht zulässig ist. Um Zugang zu personenbezogenen Daten zu erhalten, können Verbraucher, Kunden, Lieferanten und andere Personen das Online-BackOffice von Kyäni nutzen oder sich wie im Abschnitt „Kontakt“ dieser Erklärung beschrieben an Kyäni wenden.

Im BackOffice auf Kyani.com und in unserem Shop sind zum Beispiel folgende Informationen leicht zugänglich: aktuelle Informationen zu unlängst getätigten Bestellungen, persönliche Daten (darunter einige oder alle der folgenden Angaben: Name, E-Mail-Adresse, Website-Adresse, Paid-As-Rank (Zahlrang) und Lifetime Rank, Passwort, Mitteilungen, Notizen aus Telefonaten, Informationen zur Downline und Upline, teilweise Zahlungsinformationen, Versandinformationen und andere geschäftsbezogene Informationen), gewählte Zahlungsmethoden (einschliesslich Kreditkarteninformationen, Guthaben von Werbe- und Geschenkgutscheinen, falls zutreffend); Angaben darüber, welche Nachrichten Sie per E-Mail von uns erhalten möchten (zum Beispiel Newsletter, Bestellbenachrichtigungen und ähnliche Informationen), Bestellhistorie und Informationen zum Geschäftspartner-Account.

Die betroffenen Personen haben das Recht, zu jedem denkbaren legalen Zweck Zugang zu ihren personenbezogenen Daten, auch zu sensiblen personenbezogenen Daten, zu erhalten. Dieses Recht gilt jedoch nicht in Fällen, in denen die Bereitstellung eines solchen Zugangs unter den gegebenen Bedingungen unangemessen aufwändig oder teuer wäre oder in denen Kyäni nach einschlägigem Recht berechtigt ist, den Zugang zu beschränken oder zu verweigern. Sobald der Zweck, für den die Daten erhoben und/oder verarbeitet wurden, nicht länger besteht und die Aufbewahrung der Daten auch aus rechtlichen Gründen nicht länger erforderlich ist, haben die betroffenen Personen das Recht, die Daten löschen zu lassen und „vergessen zu werden“. Bitten um „Vergessenwerden“, die von den betroffenen Personen an die im Abschnitt „Kontakt“ dieser Erklärung genannten Kontaktdaten gesendet werden, werden von Kyäni respektiert.

### *Integrität der Daten und Eingrenzung des Verwendungszwecks*

Kyäni ergreift angemessene Massnahmen, um sicherzustellen, dass die von Kyäni erhobenen personenbezogenen Daten dem Zweck entsprechen, für den sie verwendet werden sollen und dass sie für den vorgesehenen Zweck hinreichend zuverlässig, genau, vollständig und aktuell sind. Wir sind darauf angewiesen, dass unsere Mitarbeiter, Geschäftspartner, Verbraucher, Kunden, Lieferanten und andere Personen ihre personenbezogenen Daten bei Bedarf aktualisieren oder berichtigen.

### *Rückgriff, Durchsetzung und Haftung*

Kyäni hat Verfahren eingeführt, mit denen die Umsetzung und Einhaltung der Grundsätze der DSGVO in regelmässigen Abständen überprüft werden. Wir führen eine jährliche Selbstbewertung durch, um unsere Verfahren beim Umgang mit personenbezogenen Daten zu beurteilen und sicherzustellen, dass die Zusicherungen, die wir hinsichtlich unserer Datenschutzverfahren abgeben, der Wahrheit entsprechen und die damit zusammenhängenden Datenschutzerklärungen wie zugesichert umgesetzt wurden.

### *Lösung von Streitigkeiten*

Betroffene Personen, die sich im Hinblick auf die Einhaltung der DSGVO über Kyäni beschweren möchten, richten ihre Beschwerde bitte per E-Mail an [privacy@kyani.com](mailto:privacy@kyani.com). Sollte die betroffene Person mit unserer Lösung des Beschwerdefalls nicht einverstanden sein, kann sie sich an die Datenschutzbehörden der EU wenden. Die Kontaktdaten der EU- Datenschutzbehörden sind abrufbar unter [http://ec.europa.eu/justice/data-protection/bodies/authorities/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/justice/data-protection/bodies/authorities/index_en.htm).

### *Kontakt*

Bitte richten Sie alle Fragen oder Bedenken hinsichtlich unserer Datenschutzerklärung oder unserer Verfahren beim Umgang mit personenbezogenen Daten per E-Mail an:

[privacy@kyani.com](mailto:privacy@kyani.com)

oder per Brief an:

Kyäni Europe AB  
Attention Privacy Department  
Ebbe Lieberathsgartan 18 B,  
412 65 Göteborg  
Schweden

### *Änderungen*

Die Kyäni-Datenschutzerklärung für den EWR kann von Zeit zu Zeit nach den Vorgaben der DSGVO und anderer einschlägiger Rechtsvorschriften abgeändert werden. Solche Änderungen werden in angemessener Weise bekannt gegeben.