

Püsitemillimuse tingimused

Siinloetletud tingimused kehtivad toidulisandite ning muude toodete püsitemillimustele, mida tellitakse Kyäni Europe AB-lt (edaspidi „Kyäni“), reg. k. 556834-0169

Kontaktandmed:

Kyäni Europe AB
Ebbe Lieberathsgatan 18 B
412 65 Göteborg, Sweden

Klienditeeninduse telefon: +372 66 83 002

E-post: cs.est@kyanicorp.com

Toodete tagastamise aadress:

AR Agentuuri AS
Suur-Sõjamäe 33A
11 415 Tallinn

Püsitemillimus

Sinu püsitemillimuse kehtivusaeg on tellimisel märgitud kuude arv. Pärast seda muutub tellimus automaatselt tähtjatuks, kuni sa tead selle lõpetamisest. Tellitud toodetega pakk saadetakse sulle igakuiselt tellimuse tegemisel antud aadressile.

Hind, tasumine jne.

Sinu valitud toodete kuutasu on näidatud tellimusel. See ei sisalda saatekulu, kui ei ole märgitud teisiti. Lisanduva saatekulu suurus vahemikus 2,40 kuni 7,80 EUR sõltub sinu valitud tarneviisist.

Maksta saab kas krediitkaardiga või arve alusel. NB! Kõikides riikides ei ole võimalik arve alusel maksta. Tellimuse esitamise ajal saad valida endale sobivaima makseviisi. Kui soovid püsitemillimuse kehtimise ajal makseviisi muuta, võta palun ühendust meie klienditeenindusega.

Kyäni jätab endale õiguse tellitud toodete kättetoimetamisega viivitada kuni makse sooritamiseni. Püsitemillimuse hinda ei saa kombineerida muude Kyäni pakkumistega, kui ei ole teisiti öeldud. Kyäni jätab endale õiguse trükivigade esinemisele.

Krediitkaardimakse

Kui valid krediitkaardimakse, võetakse püsitemillimuse perioodil igakuiselt sinu kaardilt vajalik summa maha. Kui sinu kaardil ei ole maksetähtpäeval piisavalt raha, saadab Kyäni sulle vastava summaga arve.

Arve alusel tasumine

Riikides, kus saab arve alusel tasuda, kehtivad järgnevad tingimused:

Arve alusel tasumise puhul lisandub teenustasu. Kyäni poolt saadetud arvete makseperiood on 14 päeva. Maksmatajätmise korral esitatakse maksetähtaja möödumisel intressinõue vastavalt Rootsi intressiseaduse §-le 6. Samuti on Kyänil õigus sisse nõuda tasu meeldetuletuste eest.

Kättetoimetamine ja tarneaeg

Tellitud tooted toimetatakse kätte kord kuus ning Kyäni saadab igakuise paki välja 4-7 tööpäeva jooksul pärast iga makset.

Preemiatooted

Püsitemillimuse vormistamisel võib Kyäni sulle pakkuda tasuta lisaks nn. preemiatoodeid. Selle lisatoote saad koos esimese pakiga. Kui sa püsitemillimust lõpuni ei kasuta, näiteks ei maksa saadud arveid vms, on Kyänil õigus nõuda sulle saadetud preemiatoote eest tavahinna maksmist.

Aadressimuutus

Kui su aadress püsitemillimuse perioodil muutub, pead kindlasti Kyäni oma uuest aadressist teavitama.

Taganemisõigus

Kui soovid püsitemillimust mingil põhjusel lõpetada enne esialgu kehtestatud tähtaja lõppu, on Kyänil õigus sinult sisse nõuda püsitemillimuse soodushinna ja toodete tavahinna vahe, samuti võimaliku tasuta kingiks saadud preemiatoote tavahind.

Sul on õigus oma ost tühistada, andes või saates Kyänile vastava teate 14 päeva jooksul oma püsitemillimuse esimese paki kättesaamisest. Sel moel saad tühistada kas kogu püsitemillimuse või mingi konkreetse toote ostu. Taganemisõigus kehtib tervise- ja hügieeninõuete tõttu vaid avamata ja tervete kinnitustega paksidele. Lisaks tagastamisteatele tuleb sul kättesaadud tooted viivitusteta Kyänile tagastada, saatekulud jäävad sinu kanda. Kui Kyäni on tooted kätte saanud, tehakse sulle tagasimakse tagastatud toodete hinna ulatuses.

Püsitemillimuse lõpetamine

Kui su püsitemillimus kehtib kuni lõpetamisest teatamiseni, võta lõpetamiseks Kyäniga ühendust 7 päeva jooksul pärast viimase paki saamist. Sellisel juhul jõustub püsitemillimuse lõpetamine viimase paki kättesaamise järgselt.

Kliendirahulolu garantii

Kliendirahulolu garantii tähendab, et sul on täielik õigus tooteid 30 päeva jooksul tagastada. Täpsema info jaoks võta palun ühendust Kyäni klienditeenindusega.

Palume arvestada, et maksmatajätmist ei käsitleta tellimuse lõpetamisena

Kui sa ei tasu saadud arveid õigeaegselt või sinu krediitkaardil ei ole maksetähtpäeval piisavalt vahendeid, on Kyänil õigus sinu püsitemillimuse koheselt lõpetada. Kuna püsitemillimuse puhul saad tooteid soodushinnaga, on maksmatajätmise korral Kyänil õigus sinult sisse nõuda enne püsitemillimuse lõpetamist kättesaadud toodete tava- ja soodushinna vahe. Lepingu ennetähtaegsel lõpetamisel on Kyänil õigus nõuda ka tavahinna tasumist kõikide tasuta saadud preemiatoodete eest.

Kahjunõue ja kaebused

Kui tootel esineb puudusi, on sul õigus esitada kahjunõue, mille jaoks saad meiega ühendust võtta posti, e-kirja või telefoni teel. Kaebused tuleb esitada mõistliku aja jooksul hetkest, millal sa puuduse avastasid või oleksid pidanud avastama, maksimaalselt kolme aasta jooksul toote kättesaamisest. Võid meiega alati ühendust võtta, kui sul on meie toodete kohta kommentaare või kaebusi.

Vaidluste lahendamine

Sinu tellimust või tellimistingimusi puudutavate vaidluste korral võid pöörduda ARNi ehk Rootsi Riikliku Kliendikaebuste Ameti poole, et vaidlus kohtus lahendada, või võtta ühendust Eesti Tarbijakaitseametiga.

Isikuandmete kasutamine ning kasutamise lubamine

Kyänist püsitemillimuse tegemisega annad sa nõusoleku oma isikuandmete kasutamiseks.

Kasutame samu andmeid, mille sa Kyänile tellimuse esitamise ajal andsid: andmed tellitud ja kättetoimetatud toodete kohta, varasemate kokkupuudete kohta Kyäniga, arve- ja makseandmed ning igasugused muud andmed, näiteks aadressimuutused, mida Kyäni on lepingu täitmiseks saanud. Andmeid kasutatakse lepingu täitmiseks, maksete jms jälgimiseks ja haldamiseks, jne, samuti Kyäni ja tema partnerite toodete reklaamimiseks. Kui sa ei soovi, et sinu isikuandmeid kasutatakse otseturunduse eesmärgil, teavita sellest Kyäni.

Isikuandmeid võib avaldada Kyäni allhankijatele ning partneritele, kui see on vajalik lepingu täitmiseks või reklaami edastamiseks.

Sul on õigus küsida Kyänilt üks kord kalendriaasta jooksul ilma teenustasuta infot oma isikuandmete kohta: milliseid andmeid Kyäni kasutab, kust see info saadi ning kes ja miks on sinu isikuandmeid küsinud. Selline infopäring esitatakse kirjalikult koos sinu allkirjaga. Avaldus tuleb saata Kyänile ülaltoodud aadressil. Kui selgub, et kasutatud isikuandmed on ebaõiged, saad Kyäniga nende parandamiseks ja täiendamiseks ühendust võtta. Kyäni Europe AB vastutab sinu isikuandmete käitlemise eest.

Kyäni Wellness võistluse reeglid

Informatsiooni, mida te enda kohta annate selle võistlusega seoses, käsitletakse ainult selle võistluse raames. Selle võistluse võitmisel avaldatakse isiklikud andmed (ees- ja perenimi, asukoht) internetis ja Kyäni sisesuhtlemise kanalites.

Võitjad valitakse juhusliku valiku teel, kui teisiti pole määratletud, Kyäni Europe AB poolt. Auhind on isiklik ja seda ei saa teisele isikule üle kanda. Võitjat teavitatakse isiklikult kas telefoni, kirja või e-kirja teel. Võitja nimi, perenimi ja koht võib olla avaldatud internetis. Võidetud auhinda ei saa vahetada muu auhinna, sularaha või eseme vastu. Kyäni Europe AB ei võta vastutust selle eest, kui vastavad osalejate andmed on kadunud, hävinud, saadetud valel aadressil või saadetud Kyänisse hilinemisega.