



POLÍTICA EEE DE PRIVACIDAD DE KYÄNI

Última actualización: 21 de mayo de 2018

Política de Privacidad de Kyäni

Kyäni Europa AB y sus afiliados¹ ("Kyäni," o "nosotros") recogen, usan, transfieren, retienen y procesan los datos personales² de individuos de EEE y suizos ("Personas aseguradas"—y si usted es una persona asegurada, "usted") de conformidad con los principios de las leyes de privacidad suizas y del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD).

Nuestros Principios de privacidad

Atención

Cuando recogemos los datos personales de un asegurado, le notificamos sobre los fines para los cuales se recogen y usan sus datos personales, los terceros a los que revelamos la información, las opciones que tienen para limitar el uso y la divulgación de los mismos y sobre cómo ponerse en contacto con nosotros acerca de nuestras prácticas sobre el uso de los datos personales.

Cuando recibimos los datos personales de nuestros afiliados, proveedores de servicios u otros en lugar de recogerlos directamente, usaremos y divulgaremos dicha información según las notificaciones suministradas por dichas entidades y las opciones hechas por las personas a quien se refieren dichos datos.

Finalidad de la recogida y uso de los datos personales

Kyäni recoge, usa, transfiere, retiene y procesa los datos personales con el fin de proveer productos y servicios a los asegurados y/o a sus Business Partners, para cumplir con nuestras obligaciones de registro de datos, para marketing digital, o para otros fines permitidos por la ley.

Generalmente nosotros no recogemos datos personales de vendedores, proveedores de servicios, clientes o Business Partners, referidas a información sobre condiciones médicas o de salud, origen racial o étnico, opiniones políticas, religiosas o filosóficas, afiliación sindical u otra información confidencial tal como se define en el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD).

Recibimos y almacenamos cualquier información ingresada en nuestro sitio web o que hemos recibido de alguna otra manera. Comúnmente, la información que recibimos y almacenamos no es opcional, ya que es necesaria para proporcionar de modo eficaz y/o legal a los asegurados o sus afiliados o asociados el acceso a nuestros productos, servicios y oportunidades de negocio.

¹ Estas afiliadas, incluye cada una y todas las entidades relacionadas con Kyäni que realizan negocios en el espacio económico Europeo ("EEE"), entre las cuales sin limitación Kyäni Adriatic d.o.o., Kyäni Alemania GmbH, Kyäni Hungría Korfátolt Felelősségű Társaság, Kyäni Italia Srl, y/o cualquier otra entidad EEE que realice negocios con ciudadanos del EEE usando el nombre de Kyäni.

² Por "Datos personales" se entiende lo establecido en el RGPD.

En algunos casos los asegurados pueden elegir no proporcionar cierta información, en cuyo caso la información es indicada como opcional, pero ello disminuirá la cantidad o la calidad de los productos y/o servicios que somos capaces de ofrecer. Utilizamos la información que recibimos para responder a solicitudes, ayudar a los Business Partners (como se definen en el Plan de Compensación Global Kyäni) a manejar sus negocios Kyäni, a personalizar sus futuras compras, a mejorar nuestro sitio web u operaciones, a comunicarse con clientes o Business Partners y a hacer un seguimiento de los resultados que sirva no solo a nosotros sino también a nuestros Business Partners.

Los tipos específicos de información que recopilamos sobre los asegurados son:

- Información que recibimos de la persona a quien se refieren esos datos. Obtenemos la mayoría de la información que procesamos o recopilamos directamente de la persona a quien se refieren los datos. Esta información varía ampliamente, pero puede incluir nombres, direcciones de mail, números de teléfono, cuentas de las redes sociales e información similar, números de seguro social y otra información de identificación, información de impuestos, de viajes (pasaportes para viajes patrocinados por la empresa, por ejemplo), información financiera como métodos de pago o cuentas bancarias, información de transporte, y la información de relaciones (por ejemplo, cónyuge o hijos). En muchos casos puede incluir información legal o regulatoria. Incluye contenido de cualquier revisión, mail, u otras comunicaciones realizadas a nosotros o sobre nosotros por un asegurado.
- Información generada por nuestros sistemas. Nuestros sistemas calculan, generan o almacenan ciertos datos personales basados en las actividades de ventas, marketing, compras o financieras de los asegurados o de otros individuos cuyas actividades son rastreadas por nuestros sistemas y se usan para generar datos personales que conciernen a uno o a varios asegurados. Por ejemplo, podemos recopilar regularmente los datos de ventas de nuestros clientes o Business Partners, que generan el pago de comisiones a una persona asegurada y que son datos personales. Otro ejemplo puede ser que generamos también información sobre el rendimiento de los grupos de nuestros Business Partners, que pueden convertirse en datos personales para una o más personas aseguradas.
- Información proporcionada por terceros. A veces otras personas nos proporcionan información sobre un asegurado. Por ejemplo, ofrecemos herramientas de prospección que pueden utilizar los Business Partners para administrar sus listas de contactos y ponerse en contacto con clientes potenciales. La información que recibimos de otras personas acerca de los asegurados varía ampliamente, pero normalmente concierne la información de contacto y, posiblemente, información sobre las actividades de estas personas.
- Información automática. Además, recopilamos y analizamos una gran cantidad de datos técnicos que recibimos automáticamente cuando los asegurados usan uno de nuestros portales o aplicaciones Web. Ejemplos de ello pueden incluir el protocolo de Internet (direcciones IP), la información de conexión y del ordenador, el historial de compras, y el número de teléfono utilizado para llamarnos. También podemos utilizar los datos del explorador como las cookies, las cookies Flash (también conocidas como objetos compartidos locales Flash), o datos similares. Durante algunas visitas podemos usar herramientas de software como JavaScript para medir y recopilar la información de la sesión. También podemos recopilar información técnica para ayudarnos a identificar dispositivos para propósitos de diagnóstico y prevención del fraude.
- Móvil. Recopilamos datos de teléfonos móviles, incluyendo, sin limitación, según corresponda, los datos establecidos en la "Información automática" como se ha explicado anteriormente, así como los datos de ubicación y otros datos específicos de los móviles incluyendo portadores de limitación, datos de aplicaciones y otros datos. La mayoría de

los dispositivos móviles ofrecen a los usuarios la posibilidad de deshabilitar los servicios de ubicación. Si tiene preguntas sobre cómo deshabilitar los servicios de ubicación del dispositivo, le recomendamos que se ponga en contacto con su operador de servicio móvil o con el fabricante del dispositivo.

- Información de otras fuentes. Algunos ejemplos de información que recibimos de otras fuentes incluyen información sobre la dirección de entrega actualizada a nuestros transportistas u otros terceros, que usamos para corregir nuestros registros y entregar nuevas compras o para comunicarnos más fácilmente; información analítica del sitio generada por herramientas de análisis de sitios de terceros e información de envío de correo electrónico procedente de nuestros intentos de comunicarnos con las personas aseguradas.

Elección

Las personas aseguradas pueden elegir cambiar sus datos personales o cancelar una cuenta usando el portal web de Kyäni, por teléfono a nuestra línea de servicio de atención al cliente, o por otros medios apropiados de comunicación, entre los cuales pueden usar la información de contacto que se incluye a continuación. También pueden darse de baja de nuestras comunicaciones de marketing siguiendo las instrucciones o anular la inscripción en el mensaje pertinente. Mientras Kyäni (incluidas sus afiliadas) no tenga intención alguna de utilizar o divulgar los datos personales de una persona asegurada con una finalidad materialmente distinta a la de los fines descritos en esta política, si alguna vez lo hacemos, primero ofreceremos a las personas aseguradas la oportunidad para solicitar su exclusión voluntaria de tales usos y/o divulgaciones, cuando se trate de información confidencial. Si una persona asegurada optase por la exclusión voluntaria como se ha descrito anteriormente, Kyäni no podrá suministrarle los productos o servicios que ha solicitado o que les permita continuar como un Business Partner, dependiendo de la naturaleza de la necesidad de Kyäni y/o de la obligación legal para mantener y usar dichos datos personales.

Además, podemos usar o revelar datos personales sin ofrecerle a los individuos la oportunidad de su exclusión voluntaria (i) si nos vemos obligados a hacerlo por ley o por vía legal, (ii) si lo exigen las autoridades encargadas de hacer cumplir la ley u otros funcionarios del gobierno sobre la base de una solicitud exigible del gobierno o cuando sea requerido por la ley aplicable, o (iii) cuando creemos que la divulgación es necesaria o apropiada para prevenir algún daño físico o pérdida financiera o en relación con la investigación de una actividad ilegal presunta o real.

En ciertas situaciones, podemos estar obligados a revelar datos personales en respuesta a solicitudes legales por parte de las autoridades públicas, incluida la seguridad nacional o por exigencias en materia de orden público.

Bases para el procesamiento

El RGPD requiere que toda la recopilación de datos personales se base en fines/fundamentos legalmente permisibles. Esta base/fundamento controla cuánto tiempo Kyäni puede mantener la información, qué se puede usar y qué tipo de publicidad y/o consentimientos son necesarios. Su información en manos de Kyäni, tal como se ha establecido anteriormente, será procesada por Kyäni para los siguientes fines y con las siguientes justificaciones:

- de acuerdo con su consentimiento, que se aplica a los datos personales que ha brindado a Kyäni conociendo específicamente los fines para los cuales se utilizarán;
- para permitir a Kyäni cumplir su/s contrato(s) con personas aseguradas, o adoptar medidas a petición de una persona asegurada, antes de celebrar un contrato con esa persona.
- para permitir a Kyäni cumplir con sus obligaciones legales relacionadas con la recaudación de impuestos, el pago y la presentación de informes financieros;
- para proteger los intereses vitales de una persona asegurada;

- por motivos de interés público (principalmente relacionados con las necesidades de las autoridades gubernamentales);
- para proteger o promover otros intereses legítimos de Kyäni a fin de mejorar o implementar sus iniciativas de marketing digital, la experiencia del consumidor y temas similares.

La rendición de cuentas para la transferencia de datos personales

Kyäni puede compartir los datos personales con sus proveedores de servicio, Business Partners, y entre sus empresas subsidiarias y afiliadas. Específicamente, y sin limitación alguna, Kyäni compartirá ciertos aspectos de los datos personales de las personas aseguradas con sus Business Partners en línea ascendente o descendente.

Kyäni opera en muchos países en todo el mundo. Para habilitar Kyäni a ofrecer un servicio coherente a las personas aseguradas, dondequiera que se encuentren, manejamos algunas funciones del sitio web desde una ubicación central. Esta ubicación se encuentra actualmente en los Estados Unidos. Además, los Business Partners en línea ascendente o descendente de una persona asegurada pueden estar establecidos en diferentes países del EEE, en Suiza o en los Estados Unidos. No existe un conjunto de leyes de protección de los datos que cubra Europa, EE.UU. y otras partes del mundo, y las leyes europeas exigen que Kyäni adopte medidas para proteger la información de las personas aseguradas cuando la misma haya sido transferida a regiones fuera de Europa. Esos pasos incluyen:

- para las transferencias internacionales a otras entidades Kyäni alrededor del mundo, debe basarse en acuerdos interempresariales y en el protocolo de cumplimiento a nivel mundial de Kyäni;
- para las transferencias internacionales a los proveedores de servicio, las protecciones dependen del proveedor de servicios de que se trate y de su ubicación, e incluye acuerdos que contienen cláusulas de protección de datos según lo requerido por la ley;
- para la transferencia internacional, si la hubiera, a los miembros en línea ascendente y/o descendente, de una persona asegurada, Kyäni se basa en la ejecución del Contrato de Business Partners independientes de Kyäni y en las disposiciones pertinentes a las políticas y procedimientos.

Si una tercera parte no cumple con sus obligaciones de privacidad, Kyäni pondrá en práctica los pasos comercialmente razonables para evitar o detener el uso o la divulgación de datos personales. Si un proveedor de servicios de terceros que presta servicios en nombre de Kyäni procesa los datos personales desde EEE o Suiza en una forma incompatible con el RGPD o con los principios de transferencia pertinentes, Kyäni será responsable de ellos, a menos que podamos demostrar que no somos responsables del acontecimiento que ocasionó el daño.

Seguridad

Kyäni mantiene garantías administrativas, técnicas y físicas razonables y adecuadas para proteger sus datos personales contra el extravío, mal uso y acceso no autorizado, revelación, alteración y destrucción de los mismos.

Acceso a la información

Kyäni brinda a los empleados, consumidores, clientes, Business Partners, proveedores y otros una confirmación de si está procesando o no sus datos personales y un acceso razonable a los datos que mantiene de los mismos. También les permitimos poder corregir, modificar o eliminar razonablemente dicha información cuando sea inexacta. Nosotros podemos limitar o negar el acceso a los datos personales, cuando brindando dicho acceso, éste sea excesivamente engorroso o caro, dadas las circunstancias, o de cualquier otra manera permitida por los principios jurídicos pertinentes. Para obtener acceso a los datos personales, los consumidores, clientes, proveedores y otros usuarios pueden hacer uso de la Oficina virtual online de Kyäni o contactar Kyäni como se especifica en la sección "Cómo contactarnos" de esta política.

Ejemplos de información fácilmente disponible en las Oficinas virtuales de Kyäni.com o en nuestro sistema de compras incluyen información actualizada sobre los últimos pedidos; información personalmente identificable (incluyendo todas o algunas de las siguientes: nombre, e-mail, dirección del sitio web, categoría de duración y de pago, contraseña, comunicaciones, notas de llamadas de teléfono, información en línea descendente y ascendente, porciones de información de pago, de envío y otras informaciones relacionadas con el negocio); configuración de pagos (incluyendo información de la tarjeta de crédito y tarjeta de regalo promocional y saldos de tarjetas de regalo, si es que hay alguna), la configuración de la notificación por correo electrónico (incluyendo boletines, alertas de pedidos, e información similar); historial de compras e información de cuenta de los Business Partner.

Toda persona tiene derecho a acceder a sus propios datos personales, incluyendo los datos personales sensibles, para cualquier fin lícito, salvo cuando permitir dicho acceso sea excesivamente complejo o caro, dadas las circunstancias o, por el contrario, cuando dicho permiso sea concedido a Kyäni por los principios jurídicos pertinentes para limitar o denegar el acceso. Una vez que el propósito para el cual se recabaron y/o procesaron los datos ha desaparecido y no existe ninguna obligación legal que requiera su conservación, las personas aseguradas tienen derecho a borrar u olvidarse de esos datos. Kyäni respetará las solicitudes que las personas aseguradas han enviado a la información de contacto indicada en la sección "Cómo contactarnos" de esta política para que nos olvidemos de dichos datos.

Integridad de los datos y limitación de finalidad

Kyäni adopta medidas razonables para asegurar que los datos personales recopilados por Kyäni son importantes para los fines para los que se los utiliza y que la información es fiable para su uso previsto siendo precisa, completa y actual. Dependemos de nuestros empleados, Business Partners, consumidores, clientes, proveedores y otros usuarios para actualizar o corregir sus datos personales, siempre que sea necesario.

Recurso, cumplimiento y responsabilidad

Kyäni ha establecido procedimientos para verificar periódicamente la aplicación y el cumplimiento de los principios del RGPD. Realizamos una autoevaluación anual de nuestras prácticas con respecto a los datos personales para verificar que las declaraciones que realizamos sobre nuestras prácticas de privacidad de los datos personales son verdaderas y que se han implementado las políticas de privacidad, tal como ha sido afirmado.

Resolución de controversias

Las personas aseguradas que tengan alguna queja respecto al cumplimiento del RGPD por parte de Kyäni deben enviar su reclamación por correo electrónico a privacy@kyani.com. En el caso de que una persona asegurada no estuviese contenta de cómo hemos resuelto dicha reclamación, puede ponerse en contacto con las autoridades de protección de datos de la UE. Los detalles de contacto de las autoridades de protección de datos de la UE pueden encontrarse en http://ec.europa.eu/justice/data-protection/bodies/authorities/index_en.htm

Cómo ponerse en contacto con nosotros

Por favor, en caso de preguntas o dudas con respecto a nuestra Política de Privacidad o sobre nuestras prácticas sobre el tratamiento de los datos personales puede contactarnos por correo electrónico a:

privacy@kyani.com

O escribiendo a:

Atención Departamento de privacidad
Kyäni Europa AB
Ebbe Lieberathsgartan 18 B,

412 65
Gotemburgo, Suecia

Enmienda

La Política EEE de Privacidad de Kyäni puede ser enmendada de vez en cuando, en cumplimiento con los requisitos del RGDP y otros principios jurídicos pertinentes. Se dará aviso apropiado sobre dichas enmiendas.