

# Kesto- ja määräaikaistilauksien tilausehdot

Nämä ehdot koskevat Kyäni Europe AB -yhtiön kanssa ("Kyäni"), 556834-0169, tehtäviä ravintolaisien muiden tuotteiden kesto- ja määräaikaistilauksia.

## Yhteystiedot:

Kyäni Europe AB  
Ebbe Lieberathsgatan 18 B  
412 65 Göteborg, Sweden

Asiakaspalvelun puhelinnumero: +358 75 325 29 75  
Sähköpostiosoite: cs.fin@kyanicorp.com

## Tuotepalautusosoite:

AR Agentuuri AS  
Suur-Söjamäe 33A,  
11 415 Tallinn

## Tilaus

Määräaikaistilauksesi on voimassa niin monta kuukautta kuin tilauksessasi määritetään, jonka jälkeen se muuttuu automaattisesti kestopilaukseksi. Saat kuukausittain tilaamasi tuotteet kuukausittaisessa paketissa osoitteeseen, jonka annoit tehdessäsi tilauksen.

## Hinnat ja maksut jne.

Valitsemasi tilauksen kuukausittainen hinta näytetään tilauksen yhteydessä. Toimituskulut eivät sisälly hintaan ellei niitä erikseen mainita. Lähetyskohtaiset toimituskulut voivat olla välillä 10,83 - 14,25 EUR valitsemastasi kuljetustavasta riippuen.

Maksu suoritetaan joko luottokortilla tai laskulla. Huomaathan, ettei laskulla maksu ole käytössä kaikilla markkina-alueilla. Voit valita sinulle sopivan maksutavan tilausta tehdessäsi. Ota yhteyttä asiakaspalveluun mikäli haluat muuttaa maksutapaa kesken tilauskauden.

Kyäni pidättää oikeuden olla lähettämättä tilattuja tuotteita kunnes maksu on suoritettu. Tilauksen hintaa ei voida yhdistää mihinkään muihin Kyänin tarjouksiin, ellei toisin mainita. Varaamme oikeuden kaikkiin kirjoitusvirheisiin.

## Maksu luottokortilla

Mikäli valitset luottokorttimaksun, kortillasi peritään tilausjakson kestoajana määrätty summa kuukausittain. Mikäli kortillasi ei kuitenkaan ole maksuhetkellä tarpeeksi varoja, Kyäni lähettää sinulle vaaditun summan suuruisen laskun.

## Maksu laskulla

Seuraavat ehdot ovat voimassa sellaisilla markkina-alueilla, joilla laskulla maksaminen on mahdollista:

Laskulla maksamisesta peritään ylimääräinen palvelumaksu. Kyänin laskujen maksuaika on 14 päivää. Mikäli maksua ei ole suoritettu, laskun eräpäivästä lähtien peritään Ruotsin korkolain pykälän 6 § mukaista rangaistuskorkoa. Kyänillä on myös oikeus veloittaa muistutusmaksu.

## Toimitus ja toimitusaika

Tilattujen tuotteiden toimitus tapahtuu kuukausittain, ja jokainen kuukausittainen paketti lähetetään Kyäniltä 4–7 arkipäivän sisällä maksun saamisesta

## Tilajalahja

Kyäni voi tilausta tehtäessä myöntää tilajalahjan eli "kaupanpäällis"-tuotteen. Tilajalahja toimitetaan ensimmäisen toimituksen yhteydessä. Mikäli tällaista tilausta ei suoriteta loppuun, esimerkiksi jättämällä maksut maksamatta tai muulla tavoin, Kyänillä on oikeus veloittaa normaali korvaus toimitetusta tilajalahjasta.

## Osoitteenmuutos

Jos osoitteesi muuttuu tilauskautesi aikana, sinun on ilmoitettava uusi osoitteesi Kyänille.

## Peruuttamisoikeus

Jos jostain syystä haluat lopettaa tilauksen ennen, kuin alkuperäinen tilausaika loppuu, Kyänillä on oikeus laskuttaa hintaero alennetun hinnan ja tavallinen hinnan välillä koskien tuotteita, jotka sait tilauksen aikana, sekä tavallinen hinta ja hinta "kaupan päälle" tuotteelle, jonka mahdollisesti sait ylimääräisenä etuna. Sinulla on oikeus perua ostopäätöksesi jättämällä tai lähettämällä Kyänille ilmoituksen 14 päivän kuluessa siitä päivästä, jona sait tilauksesi ensimmäisen lähetyksen. Tätä kautta voit peruuttaa kaikki tilaamasi kuukaudet, tai vain yhden tekemäsi ostoksen. Peruuttaminen on oikeutettua ainoastaan johtuen terveys ja hygienia syistä, mutta vain jos et ole avannut vastaanottamiasi paketteja, eivätkä tuotteiden tiivistet ole rikkoutuneet.

Peruuttamisoikeutesi lisäksi sinun täytyy lähettää tai luovuttaa saamasi tuotteet takaisin Kyänille viivyttämättä tarpeettomasti, ja sinun on maksettava postikulut itse. Kun Kyäni on vastaanottanut tuotteet, samansuuruinen hyvitys suoritetaan kuin mitä olisit maksanut palautetuista tuotteista.

## Irtisanominen

Jos tilaus on voimassa toistaiseksi, voit irtisanoa sen ottamalla Kyäniin yhteyttä 7 päivän kuluessa toimituksen vastaanottamisesta ja ilmoittamalla, että haluat irtisanoa tilauksen. Irtisanominen tulee silloin voimaan viimeisen toimituksen jälkeen.

## Asiakastyytyväisyystakuu

Asiakastyytyväisyystakuu tarkoittaa, että sinulla on täysi oikeus palautukseen 30 päivän kuluessa. Pyydä lisätietoja Kyänin asiakaspalvelusta.

## Huomaathan, ettei tilausta voi katkaista maksuja laiminlyömällä

Ellet maksa laskujasi ajoissa, tai ellei luottokortillasi ole katetta maksuajankohtana, Kyänillä on oikeus irtisanoa tilaus välittömästi. Koska tilaus tarkoittaa että saat tuotteita alennettuun hintaan, Kyänillä on tällaisessa tilanteessa oikeus veloittaa sinulta normaalin hinnan ja alennetun hinnan välinen erotus niistä tuotteista, jotka olet jo vastaanottanut tilauskautesi aikana. Jos tilauksesi päättyy enneaikaisesti, Kyänillä on oikeus veloittaa kaikista toimitetuista "kaupanpäällis"-tuotteista normaali asiakashinta.

## Reklamaatiot ja valitukset

Mikäli jossain tuotteessamme on jotain vikaa, voi tehdä siitä reklamaation ottamalla meihin yhteyttä kirjeellä, sähköpostilla tai puhelimella. Valitukset täytyy tehdä kohtuullisen ajan kuluessa virheen havaitsemisesta, tai siitä kun virhe olisi tullut havaita, ja kolmen vuoden sisällä tuotteen vastaanottamisesta. Olet myös aina tervetullut ottamaan meihin yhteyttä mikäli sinulla on jotain valitettavaa tai kommentoitavaa tuotteistamme.

## Riitojen ratkaisu

Jos olet eri mieltä tilauksestasi tai näistä ehdoista, voi käännyä Ruotsin kansallisen kuluttajalautakunnan (ARN, Allmänna reklamationsnämnden) puoleen saattaaksesi riidan tuomioistuimeen. Tai ota yhteyttä oman maasi vastaavaan toimielimeen.

## Suostumus henkilötietojen käsittelyyn ja tietoja siitä

Tekemällä tilauksen Kyänille suostut siihen, että Kyäni käyttää sinua koskevia henkilötietoja.

Käytettävät tiedot muodostuvat tilausta tehdessäsi Kyänille antamistasi tiedoista, tiedoista tilatuista ja toimitetuista tuotteista, Kyäni-yhteystiedoista, laskutus- ja maksutiedoista sekä muista tiedoista, jotka Kyäni hankkii täyttämiseen sopimuksen, esimerkiksi tiedot osoitteenmuutoksista. Tietoja käsitellään sopimuksen täyttämiseksi, maksujen ja muiden tietojen tarkkailemiseksi ja käsittelemiseksi, sekä Kyänin tai kumppaneidemme tuotteiden markkinointitarkoituksiin. Ellet halua henkilötietojasi käytettävän suoramarkkinointitarkoituksiin, ilmoita siitä Kyänille.

Tietoja voidaan tarpeen vaatiessa luovuttaa Kyänin alihankkijoille ja kumppaneille sopimuksen täyttämiseksi ja hallinnoimiseksi sekä markkinointitarkoituksiin.

Sinulla on oikeus saada kerran kalenterivuodessa korvauksetta tietoa siitä, mitä sinua koskevia henkilötietoja Kyäni käyttää, mistä tiedot on hankittu sekä miksi ja kuka on pyytänyt tietoja. Voit pyytää tietoja omalla allekirjoituksellasi varustetulla kirjallisella pyynnöllä. Pyyntösi täytyy lähettää Kyänin ylläolevaan osoitteeseen. Jos käytetyissä henkilötiedoissa on virheitä, voit ottaa yhteyttä Kyäniin tietojen korjaamista varten. Kyäni Europe AB on vastuussa henkilötietojen käsittelystä.

## Säännöt Kyäni Wellness-kilpailuun

Kilpailun yhteydessä antamasi henkilökohtaiset tiedot tarvitaan kilpailun hallinnoimista varten. Voittajien julkistamisen yhteydessä henkilökohtaiset tietosi kuten etu- ja sukunimi, sekä paikkakunta julkaistaan Internetissä ja Kyänin sisäisillä tiedonvälityskanavilla. Kyäni Europe Ab valitsee voittajat satunnaisesti arpomalla, ellei toisin määrätä. Palkinto on henkilökohtainen, eikä sitä voi siirtää toiselle henkilölle. Voittaja voi olla etunimi, sukunimi tai paikkakunta, joka julkaistaan Internetissä. Voittoa ei voi vaihtaa rahaan tai muuhun tavarahan. Kyäni Europe Ab ei ole vastuussa kilpailukuponin häviämisestä, vahingoittumisesta tai liian myöhäisestä osallistumisesta kilpailuun.