



INFORMATIVA SULLA PRIVACY DI KYÄNI (SEE)

Ultimo aggiornamento: 21 maggio 2018

Informativa sulla Privacy di Kyäni

Kyäni Europe AB e le sue Affiliate¹ (di seguito, "Kyäni" o "noi") raccolgono, utilizzano, trasferiscono, conservano o altrimenti trattano i Dati Personali² di individui dello Spazio Economico Europeo (SEE) e della Svizzera (gli "Interessati" e, nel Suo caso, "Lei") in conformità ai principi del regolamento GDPR (General Data Protection Regulation) e delle leggi della Svizzera in materia di privacy.

I nostri Principi in materia di Privacy

Informativa

Quando raccogliamo direttamente dei Dati Personali, informiamo gli Interessati in merito alle finalità per cui raccogliamo e utilizziamo i loro dati, le tipologie di terze parti a cui li comunichiamo, gli strumenti che mettiamo a loro disposizione per limitare l'utilizzo e la divulgazione dei dati che li riguardano e come contattarci relativamente al nostro utilizzo dei Dati Personali.

Quando riceviamo dei Dati Personali dalle nostre Affiliate, fornitori di servizi o terze parti invece di raccoglierci direttamente, utilizziamo e divulghiamo questi dati in conformità alle informative fornite dalle suddette entità e alle scelte indicate dagli individui cui si riferiscono i Dati Personali.

Finalità della raccolta e dell'utilizzo di Dati Personali

Kyäni raccoglie, utilizza, trasferisce, conserva o altrimenti tratta i Dati Personali allo scopo di fornire prodotti e servizi agli Interessati e/o ai nostri Business Partner, nonché al fine di ottemperare ai nostri obblighi giuridici e di registrazione, per finalità di marketing digitale e per altri scopi consentiti dalla legge.

In linea generale, non raccogliamo Dati Personali sensibili di fornitori, provider di servizi, clienti o Business Partner, quali informazioni inerenti lo stato di salute, l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, l'appartenenza sindacale o altre informazioni sensibili così come definite dal GDPR.

Riceviamo e conserviamo i dati immessi sul nostro sito web o che ci vengono forniti con altre modalità. Di norma, le informazioni che riceviamo e conserviamo non sono facoltative in quanto necessarie per fornire agli Interessati, o ai loro affiliati o associati, l'accesso ai nostri prodotti, servizi e opportunità commerciale in modo efficace e/o legittimo. In taluni casi, gli Interessati hanno la facoltà di scegliere se fornire o meno alcune informazioni, nel qual caso l'informazione è

¹ Le suddette Affiliate includono ogni e qualsiasi entità collegata a Kyäni che operi nello Spazio Economico Europeo ("SEE") tra cui, senza limitazione alcuna, Kyani Adriatic d.o.o., Kyani Germany GmbH, Kyäni Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság, Kyäni Italia Srl, e/o qualsiasi altra entità all'interno del SEE che svolga attività con cittadini del SEE con il nome di Kyäni.

² "Dati Personali" ha il significato attribuitogli nel GDPR.

indicata come facoltativa, tuttavia ciò potrebbe limitare la quantità o la qualità dei prodotti e/o servizi che siamo in grado di offrire. Utilizziamo le informazioni ricevute per rispondere alle richieste, aiutare i Business Partner (secondo la definizione di cui al Kyäni Global Compensation Plan) a gestire le loro attività Kyäni, personalizzare le preferenze d'acquisto, migliorare il nostro sito web o le nostre attività, comunicare con i nostri clienti o Business Partner e monitorare i risultati per noi e per i nostri Business Partner.

Le tipologie specifiche di informazioni che raccogliamo sugli Interessati sono:

- Informazioni forniteci dalla persona cui si riferiscono. Riceviamo la maggior parte delle informazioni che trattiamo o raccogliamo direttamente dalla persona cui si riferiscono. Queste informazioni variano notevolmente, ma possono includere nomi, indirizzi e-mail, numeri di telefono, profili sui social media e informazioni simili, numeri di previdenza sociale e altri dati identificativi, codici fiscali, informazioni di viaggio (ad esempio, numeri di passaporto in occasione di viaggi sponsorizzati dall'azienda), dati finanziari, tra cui metodi di pagamento o conti correnti bancari, informazioni di trasporto e informazioni sul nucleo familiare (ad esempio, coniugi o figli). In molti casi questi dati includono anche informazioni legali o regolamentari. Inoltre, quanto sopra include anche il contenuto di eventuali recensioni, messaggi di posta elettronica o altre comunicazioni inviate a noi, o riguardanti noi, da parte dell'Interessato.
- Informazioni generate dai nostri sistemi. I nostri sistemi elaborano, generano o archiviano taluni Dati Personali basati su attività di vendita, attività di marketing, attività di acquisto o attività finanziarie degli Interessati o di altri individui le cui attività sono tracciate dai nostri sistemi e utilizzate per generare Dati Personali che si applicano ad uno o più Interessati. Ad esempio, raccogliamo regolarmente dati di vendita dai nostri clienti o Business Partner che generano pagamenti di commissioni ad un Interessato e che rientrano nella definizione di Dati Personali, oppure generiamo informazioni inerenti i risultati ottenuti da gruppi di nostri Business Partner che potrebbero rappresentare dei Dati Personali relativi ad uno o più Interessati.
- Informazioni forniteci da altri. Talvolta altre persone potrebbero fornirci informazioni inerenti un Interessato. Ad esempio, forniamo strumenti di prospezione che i Business Partner possono utilizzare per gestire la loro lista contatti o per contattare potenziali clienti. Le informazioni che riceviamo da altri sugli Interessati variano notevolmente, ma di norma includono dati di contatto e spesso informazioni sulle attività di tali individui.
- Informazioni automatiche. Inoltre, raccogliamo e analizziamo una notevole quantità di dati tecnici che ci vengono forniti in modo automatico quando gli Interessati utilizzano uno dei nostri siti o applicazioni web. Alcuni esempi sono indirizzo IP, dati del computer e della connessione, cronologia degli acquisti e numero di telefono utilizzato per contattarci. Possiamo anche utilizzare dati del browser, tra cui cookies e flash cookies ("Local Shared Objects") o dati analoghi. Durante alcune visite degli Interessati possiamo utilizzare strumenti software quali JavaScript per misurare e raccogliere dati sulle sessioni. Possiamo anche raccogliere dati tecnici che ci aiutano a identificare i dispositivi per finalità diagnostiche e di prevenzione delle frodi.
- Dispositivi mobili. Raccogliamo dati dai dispositivi mobili tra cui, senza limitazione alcuna, se del caso, i dati di cui alla precedente sezione "Informazioni automatiche", nonché informazioni di localizzazione e altri dati specifici quali, ad esempio, dati delle applicazioni e altri dati. La maggior parte dei dispositivi mobili consente agli utenti di disattivare i servizi di localizzazione. Per qualsiasi domanda su come disattivare i servizi di localizzazione dal Suo dispositivo, Le raccomandiamo di contattare il Suo operatore di rete mobile oppure il produttore del Suo dispositivo.
- Informazioni da altre fonti. Esempi di informazioni che riceviamo da altre fonti includono aggiornamenti su consegne e dati di recapito da parte dei nostri corrieri o altre terze parti,

che utilizziamo per correggere le informazioni in nostro possesso e facilitare le future spedizioni o comunicazioni; informazioni di analisi dei siti web generate da strumenti di analisi forniti da terzi; informazioni di consegna dei messaggi di posta elettronica derivanti dai nostri tentativi di comunicare con gli Interessati.

Scelta

Gli Interessati possono scegliere di modificare i loro Dati Personali o di cancellare il loro profilo utilizzando il portale web di Kyäni oppure telefonicamente tramite il nostro servizio clienti oppure con qualsiasi altro mezzo di comunicazione adeguato, tra cui utilizzando le informazioni di contatto riportate di seguito. Gli Interessati hanno anche la facoltà di cancellare la loro iscrizione alle nostre comunicazioni di marketing seguendo le istruzioni o la procedura di cancellazione indicata nel messaggio in questione. Benché Kyäni (incluse le sue Affiliate) non intenda utilizzare o divulgare i Dati Personali di un Interessato per finalità non compatibili con quelle indicate in questa Politica, qualora ciò avvenisse all'Interessato sarà preventivamente offerta la possibilità di negare il proprio consenso a tale utilizzo e/o divulgazione di dati non sensibili. In questo caso, Kyäni non potrà fornire all'Interessato i prodotti o servizi richiesti né consentirgli di proseguire l'attività di Business Partner, a seconda della natura della richiesta di Kyäni e/o dell'obbligo giuridico di conservare e utilizzare i suddetti Dati Personali.

Inoltre, possiamo utilizzare o divulgare Dati Personali senza che gli Interessati possano negare il loro consenso (i) se così richiesto per legge o procedimento legale, (ii) alle autorità di polizia o altri funzionari governativi sulla base di una richiesta esecutiva di enti e organi statali o secondo quanto richiesto dalle leggi vigenti oppure (iii) quando riteniamo che la divulgazione sia necessaria o appropriata per prevenire danni fisici o perdite finanziarie oppure in relazione a un'indagine o al sospetto di attività illecite.

In talune situazioni, potremmo avere l'obbligo di divulgare dati personali in risposta a una richiesta legittima da parte di una pubblica autorità, incluso per soddisfare esigenze di sicurezza nazionale o di amministrazione della giustizia.

Basi per il Trattamento

Il GDPR stabilisce che qualsiasi raccolta di dati personali deve basarsi su motivi legalmente ammissibili. Questo principio stabilisce per quanto tempo Kyäni può conservare le informazioni, a quale scopo può utilizzarle e quali tipologie di comunicazioni e/o consensi sono necessarie. I dati in nostro possesso che La riguardano, come specificato in precedenza, saranno trattati da Kyäni per le seguenti finalità e con le seguenti motivazioni:

- sulla base del Suo consenso, che si applica ai Dati Personali che fornisce a Kyäni nella piena consapevolezza delle finalità per cui saranno utilizzati;
- per consentire a Kyäni di eseguire il/i suo/i contratto/i con gli Interessati o per svolgere quanto necessario a seguito della richiesta di un Interessato precedentemente alla sottoscrizione di un contratto con lo stesso;
- per consentire a Kyäni di adempiere ai propri obblighi di legge in materia fiscale, di informativa finanziaria o in relazione ai pagamenti;
- per proteggere gli interessi vitali di un Interessato;
- per motivi di interesse pubblico (in relazione principalmente alle esigenze di autorità governative);
- per proteggere o promuovere altri interessi legittimi di Kyäni nel migliorare o implementare le proprie iniziative di marketing digitale, customer experience e questioni analoghe.

Responsabilità per il successivo trasferimento di Dati Personali

Kyäni può condividere i Dati Personali con i suoi fornitori di servizi, Business Partner e tra le sue diverse filiali e affiliate. Nello specifico, e senza limitazione alcuna, Kyäni condividerà taluni aspetti dei Dati Personali degli Interessati con i Business Partner della upline e/o downline.

Kyäni opera in molti paesi del mondo. Per consentire a Kyäni di offrire un servizio coerente agli Interessati indipendentemente da dove si trovino, gestiamo alcune funzionalità del sito web da una sede centrale che, al momento, è ubicata negli Stati Uniti d'America. Inoltre, i Business Partner nella upline o downline di un Interessato potrebbero risiedere in paesi al di fuori del SEE, della Svizzera o degli Stati Uniti d'America. Non esiste una normativa unica in materia di protezione dei dati che sia applicabile all'Europa, agli Stati Uniti e ad altre parti del mondo e la normativa europea stabilisce che Kyäni deve adottare misure idonee a proteggere i dati degli Interessati qualora vengano trasferiti al di fuori dell'Europa. Queste misure includono:

- per quanto riguarda i trasferimenti internazionali ad altre entità Kyäni nel mondo, ci affidiamo a contratti infragruppo e al nostro protocollo di conformità globale;
- per quanto riguarda i trasferimenti internazionali ai fornitori di servizi, il grado di protezione dipende dal fornitore del servizio in questione e dalla sua ubicazione e include accordi che prevedono clausole di protezione dei dati come richiesto dalla legge;
- per quanto riguarda i trasferimenti internazionali, se del caso, ai membri della upline e/o downline di un Interessato, Kyäni si affida all'esecuzione del Kyäni Independent Business Partner Agreement e alle relative disposizioni delle Politiche e Procedure.

Qualora una terza parte non rispetti i propri obblighi in materia di privacy, Kyäni adotterà tempestivamente ogni misura commercialmente ragionevole al fine di prevenire o interrompere qualsiasi utilizzo o divulgazione di Dati Personali. Qualora un fornitore terzo che fornisce servizi per conto di Kyäni effettui il trattamento dei Dati Personali al di fuori del SEE o della Svizzera in modo incompatibile con il GDPR o i relativi principi di trasferimento dei dati, Kyäni sarà ritenuta responsabile a meno che non sia possibile provare la nostra estraneità all'evento che ha dato origine al danno.

Sicurezza

Kyäni adotta ragionevoli e adeguate precauzioni amministrative, tecniche e fisiche al fine di proteggere i Dati Personali da perdita e abusi, nonché da accesso, divulgazione, alterazione e distruzione non autorizzati.

Accesso alle informazioni

Kyäni fornisce ai dipendenti, consumatori, clienti, Business Partner, fornitori ed altre terze parti la conferma o meno del trattamento dei Dati Personali che li riguardano e il loro accesso ragionevole agli stessi. Forniamo anche strumenti ragionevoli per permettere loro di correggere, modificare o cancellare le informazioni eventualmente inesatte. Possiamo limitare o negare l'accesso ai Dati Personali laddove tale accesso risulterebbe eccessivamente oneroso in termini di tempo e denaro rispetto alle circostanze oppure ove consentito dai relativi principi giuridici. Per ottenere l'accesso ai Dati Personali, i consumatori, clienti, fornitori e altre terze parti possono utilizzare il BackOffice online di Kyäni oppure contattare Kyäni come specificato nella sezione "Come contattarci" di questo documento.

Esempi di informazioni facilmente reperibili sul BackOffice di Kyäni.com o nel nostro sistema di shopping online includono: informazioni aggiornate relative agli ordini recenti; informazioni che consentono l'identificazione personale (tra cui nome, indirizzo e-mail, indirizzo del sito web, livello di compensi e livello Lifetime, password, comunicazioni, appunti di conversazioni telefoniche, informazioni su upline e downline, informazioni sui pagamenti, informazioni di spedizione ed altre informazioni di carattere commerciale); impostazioni di pagamento (tra cui informazioni su carte di credito, certificati promozionali e saldi di carte regalo, se del caso); impostazioni delle notifiche via e-mail (tra cui newsletter, avvisi e informazioni simili); cronologia degli acquisti e informazioni sul profilo del Business Partner.

Gli Interessati hanno il diritto di accedere ai Dati Personali che li riguardano, tra cui i Dati Personali sensibili, per qualsiasi scopo legittimo, salvo nel caso in cui tale accesso risulti irragionevolmente oneroso in termini di tempo e denaro rispetto alle circostanze oppure qualora Kyäni sia autorizzata a limitare o negare l'accesso sulla base dei relativi principi giuridici. Una volta esaurite le finalità per cui sono stati raccolti e/o trattati i dati, e purché nessun obbligo

giuridico ne richieda la conservazione, gli Interessati hanno il diritto di chiederne la cancellazione e di invocare il loro diritto all'oblio. Kyäni rispetterà il diritto all'oblio degli Interessati che ne avranno fatto richiesta all'indirizzo di contatto specificato nella sezione "Come contattarci" di questo documento.

Integrità dei dati e limitazione delle finalità

Kyäni adotta ogni misura ragionevole per garantire che i Dati Personali raccolti siano coerenti con le finalità per cui vengono utilizzati e che le informazioni siano attendibili in funzione dell'uso che si prevede di farne, accurate, complete e aggiornate. Facciamo affidamento sui nostri dipendenti, Business Partner, consumatori, clienti, fornitori e altre terze parti per l'aggiornamento o la correzione dei loro Dati Personali laddove necessario.

Ricorso, Esecuzione e Responsabilità

Kyäni ha implementato delle procedure volte a verificare periodicamente l'implementazione e il rispetto dei principi del GDPR. Procediamo all'auto-valutazione annuale delle nostre procedure in materia di Dati Personali e verifichiamo che le nostre dichiarazioni sulla protezione dei Dati Personali siano corrette e che le relative politiche siano implementate come previsto.

Risoluzione delle controversie

In caso di reclamo in relazione al trattamento dei loro Dati Personali da parte di Kyäni, gli Interessati possono inviare un'e-mail all'indirizzo privacy@kyani.com. L'Interessato che non sia soddisfatto dell'esito della nostra risoluzione del reclamo ha la facoltà di rivolgersi alle autorità europee per la protezione dei dati. Le informazioni di contatto delle autorità europee per la protezione dei dati sono disponibili all'indirizzo: http://ec.europa.eu/justice/data-protection/bodies/authorities/index_en.htm

Come contattarci

Per qualsiasi informazione o domanda in merito alla nostra Informativa sulla Privacy o alle nostre procedure in materia di Dati Personali, invitiamo a contattarci via e-mail all'indirizzo:

privacy@kyäni.com

oppure per posta a:

All'attenzione del Dipartimento per la Privacy
Kyäni Europe AB
Ebbe Lieberathsgartan 18 B,
412 65
Göteborg, Svezia

Modifica

L'Informativa sulla Privacy di Kyäni per i paesi del SEE potrà essere soggetta a successive modifiche in conformità ai requisiti del GDPR e dei relativi principi giuridici. Eventuali modifiche saranno opportunamente comunicate.