

# Nuostatos ir sąlygos - prenumerata

Šios nuostatos ir sąlygos galioja maisto papildų ir kitų produktų užsakymams iš „Kyäni Europe AB“ („Kyäni“), 556834-0169.

## Kontaktinė informacija:

Kyäni Europe AB  
Ebbe Lieberathsgatan 18 B  
412 65 Göteborg, Sweden

Telefonas, klientų aptarnavimo skyrius: +372 66 83 002  
El. paštas: cs.lit@kyanicorp.com

## Produktus gražinti adresu:

AR Agentuuri AS  
Suur-Sõjamäe 33A  
11 415 Tallinn Estonia

## Prenumerata

Jūsų prenumerata galioja konkretų mėnesių skaičių, priklausomai nuo jūsų užsakymo. Pasibaigus šiam laikotarpiui ji bus automatiškai pratęsta į prenumeratą „iki kito pranešimo“. Kiekvieną mėnesį gausite pakuotę su užsakymais produktais, kuri bus išsiųsta adresu, nurodytu atliekant užsakymą.

## Kaina, mokėjimas ir kita

Pasirinktos prenumeratos kaina mėnesiui nurodyta prie užsakymo. Į šią kainą neįeina siuntimo mokesčiai (nebent nurodyta kitaip), kuris gali būti nuo 10,29 iki 13,73 EUR vienam užsakymui, priklausomai nuo jūsų pasirinkto pristatymo tipo.

Užsakymą apmokėti galima kredito kortele arba pagal sąskaitą. Atkreipiamė dėmesį, kad apmokėti pagal sąskaitą galima ne visose šalyse. Atlikdami užsakymą galite pasirinkti labiausiai jums tinkantį apmokėjimo būdą. Jei prenumeratos galiojimo metu norėtumėte pakeisti mokėjimo būdą, susisiekitė su mūsų klientų aptarnavimo skyriumi.

„Kyäni“ pasilieka teisę neišsiųsti užsakyto produkto, kol nebus atliktas mokėjimas. Jei nenurodyta kitaip, prenumeratos kaina negali būti derinama su jokiais kitais „Kyäni“ pasiūlymais. Pasilieka teisę padaryti spaudos klaidų.

## Mokėjimas kredito kortele

Jei pasirinksite mokėti kredito kortele, iš jūsų kortelės kiekvieną prenumeratos galiojimo mėnesį bus nuskaičiuota konkreči suma. Tačiau jei mokėjimo metu kortelėje nebus pakankamai pinigų, „Kyäni“ išsiųs jums sąskaitą su reikiama sumokėti suma.

## Mokėjimas išrašant sąskaitą

Šalyse, kuriose galima atsiskaityti pagal sąskaitą, galioja toliau išvardytos sąlygos. Mokant pagal sąskaitą taikomas papildomas aptarnavimo mokesčiai. „Kyäni“ sąskaitas reikia apmokėti per 14 dienų. Neapmokėjus sąskaitos, nuo sąskaitos galiojimo pabaigos datos taikomos palūkanos pagal Švedijos palūkanų įstatymo 6 paragrafą. Be to, „Kyäni“ turi teisę taikyti priminimo mokesčius.

## Pristatymas ir pristatymo laikas

Užsakyti produktai pristatomi kiekvieną mėnesį. Kiekviena mėnesio pakuotė išsiunčiama iš „Kyäni“ sandėlio per 4-7 darbo dienas nuo apmokėjimo.

## Papildomi produktai

Užsakant prenumeratą, „Kyäni“ gali pasiūlyti nemokamą papildomą produktą, dar vadinamą „throw-in“. Papildomą produktą gausite kartu su pirmuoju pristatymu. Jei nevykdomos prenumeratos sąlygos, pavyzdžiui, neapmokamos gautos sąskaitos ar pan., „Kyäni“ turi teisę pareikalauti sumokėti už gautą papildomą produktą visą įprastą jo kainą.

## Adreso keitimas

Jei prenumeratos galiojimo metu keičiasi jūsų adresas, turite nurodyti „Kyäni“ naująjį adresą.

## Atsisakymo teisė

Jei dėl kokių nors priežasčių norite nutraukti prenumeratą anksčiau laiko prieš pradinę prenumeratos pabaigos datą, „Kyäni“ turi teisę pateikti sąskaitą už skirtumą tarp įprastos gaminių kainos ir sumažintos prenumeratos kainos ir už „nemokamus“ gaminius, kuriuos galėjote gauti kaip papildomus priedus, pagal jų įprastą kainą.

Turite teisę atšaukti užsakymą nusiųsdami „Kyäni“ pranešimą per 14 dienų nuo pirmojo prenumeratos pristatymo gavimo. Šiuo veiksniu jūs atšaukiate visą pirkinį visiems prenumeratos mėnesiams arba atskirai atliktą pirkinį. Dėl higienos ir sveikatos pirkinio atsisakymo teisė galioja tik tuo atveju, jei neatidarėte gautų paketų ir nenuplėšėte plombų.

Pasinaudoję teise atsisakyti prenumeratos, privalote gražinti gautus produktus „Kyäni“ kaip galima greičiau ir sumokėti siuntimo mokesčius. „Kyäni“ gaus jūsų gražinamus produktus, jums bus gražinti pinigai, kuriuos už juos sumokėjote.

## Prenumeratos nutraukimas

Jei galioja prenumeratos „iki kito pranešimo“ tipas, galite susisiekti su „Kyäni“ per 7 nuo tos dienos, kai gavote pristatymą, ir pranešti, kad norite nutraukti prenumeratą. Prenumerata nustos galioti po to, kai gausite artimiausią užsakymą.

## Klientų pasitenkinimo garantija

Klientų pasitenkinimo garantija reiškia, kad turite teisę gražinti prekes per 30 dienų. Norėdami sužinoti daugiau, susisiekitė su „Kyäni“ klientų aptarnavimo skyriumi.

## Atkreipiamė dėmesį, kad užsakymo neapmokėjimas nelaikomas prenumeratos atsisakymu

Jei laiku neapmokate gautų sąskaitų arba jei mokėjimo metu jūsų kredito kortelėje nėra pakankamai pinigų, „Kyäni“ turi teisę nedelsiant nutraukti prenumeratą. Užsisakę prenumeratą, produktus gaunate už mažesnę kainą, todėl tokiomis aplinkybėmis „Kyäni“ turi teisę pareikalauti jūsų sumokėti skirtumą tarp mažesnės kainos ir įprastos kainos už produktus, gautus iki prenumeratos nutraukimo. Nutraukus prenumeratą anksčiau laiko, „Kyäni“ turi teisę pareikalauti jūsų sumokėti įprastą kainą už bet kokius gautus papildomus nemokamus produktus.

## Gražinimas ir skundai

Jei kurie nors mūsų produktai yra nekokybiški, galite juos gražinti, atsiuntę mums pranešimą paštu, el. paštu arba telefonu. Skundai priimami per pagrįstą laikotarpį, kurio metu pastebėjote ar turėjote pastebėti trūkumus ir per tris dienas nuo tada, kai gavote produktą. Be to, visada galite su mumis susisiekti, jei turite nusiskundimų ar komentarų apie mūsų produktus.

## Ginčų sprendimas

Kilus nesutarimui dėl jūsų užsakymo ar šių nuostatų, galite kreiptis į Švedijos nacionalinę vartotojų skundų tarybą (ARN) ir iškelti bylą teisme arba susisiekti su panašaus pobūdžio įstaiga jūsų šalyje.

## Sutikimas naudoti asmeninius duomenis ir informacija apie jų naudojimą

Užsisakydami prenumeratą iš „Kyäni“ sutinkate leisti „Kyäni“ naudoti jūsų asmeninę informaciją.

Tai informacija, kuria pateikėte „Kyäni“ atlikdami užsakymą: informacija apie užsakytas ir gautas prekes, apie jūsų ryšius su „Kyäni“, informacija apie sąskaitas ir mokėjimus bei kiti duomenys, kuriuos „Kyäni“ renka tam, kad įvykdytų sutartį, pavyzdžiui, adreso atnaujinimas. Duomenys apdorojami siekiant įvykdyti kontraktą, stebėti ir valdyti mokėjimus ir pan., taip pat „Kyäni“ ar mūsų partnerių produktų rinkodaros tikslu. Jei nenorite, kad jūsų asmens duomenys būtų naudojami rinkodaros tikslu, galite apie tai informuoti „Kyäni“.

Informacija gali būti atskleista „Kyäni“ subrangovams ir partneriams, kai to reikia įvykdyti kontraktui, taip pat rinkodaros tikslu.

Turite teisę per vienerius kalendorinius metus be papildomo mokesčio sužinoti, kokią jūsų informaciją naudoja „Kyäni“, iš kur ir kokių tikslu ji gauta bei kas jos prašė. Tokios informacijos prašymas turi būti pateiktas rašytine forma ir su jūsų parašu. Prašymą reikia siųsti „Kyäni“ aukščiau nurodytu adresu. Jei pastebite, kad kokia nors jūsų informacija yra netiksli, galite susisiekti su „Kyäni“ dėl ištaisymo. „Kyäni Europe AB“ yra atsakinga už jūsų asmens duomenų tvarkymą.

## „Kyäni“ sveikatingumo konkurso taisyklės

Informacija, kurią pateiksite apie dalyvavimą konkurse, bus naudojama konkursui vykdyti. Skelbiant konkurso laimėtoją, tokie asmens duomenys kaip vardas, pavardė ir gyvenamoji vieta gali būti paskelbti internete bei „Kyäni“ vidinės komunikacijos kanalais.

Jei nenurodyta kitaip, nugalėtojai išrenkami atsitiktinai, o traukimą vykdo „Kyäni Europe AB“. Apdovanojimas yra asmeninis ir jo negalima perleisti kitam asmeniui. Laimėtojai bus pranešta asmeniškai telefonu, laišku arba el. paštu. Laimėtojo vardas, pavardė ir gyvenamoji vieta gali būti paskelbti internete. Laimėjimo negalima iškeisti į pinigus ar kitą turtą. „Kyäni Europe AB“ neprisiima atsakomybės už pasekmes dėl dalyvių paraiškų, kurios buvo prarastos, sugadintos, klaidingai išsiųstos ar per vėlai pristatytos „Kyäni“.