



Polityka Prywatności Kyäni - EOG

Ostatnia aktualizacja: 21 maja 2018

Polityka Prywatności Kyäni

Kyäni Europe AB oraz jej Podmioty Zależne¹ ("Kyäni", "my") zbierają, wykorzystują, przekazują, przechowują i w inny sposób przetwarzają Dane Osobowe osób ze strefy EOG (Europejskiego Obszaru Gospodarczego) oraz Szwajcarii ("Osoby Objęte Umową" – i jeśli należysz do „osób objętych umową”, "Ty") zgodnie z zasadami Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych (GDPR) i szwajcarskiego prawa dotyczącego prywatności.

Nasze Zasady Prywatności

Powiadomienia

Gdy bezpośrednio zbieramy jakiegokolwiek Dane Osobowe od Osób Objętych Umową, powiadamiamy ich o celach, dla których zbieramy i używamy Danych Osobowych, o rodzajach osób trzecich, którym ujawniamy takie informacje, o ich wyborach w zakresie ograniczenia wykorzystania i ujawniania ich Danych Osobowych oraz o tym, jak się z nami skontaktować w sprawie naszych praktyk dotyczących Danych Osobowych.

Kiedy otrzymujemy Dane Osobowe od naszych Podmiotów Zależnych, dostawców usług lub innych osób, zamiast zbierać je bezpośrednio, wykorzystamy i ujawnimy takie informacje zgodnie z zawiadomieniami dostarczonymi przez takie podmioty i wyborami dokonanymi przez osoby, do których odnoszą się te Dane Osobowe.

Cel gromadzenia i wykorzystywania Danych Osobowych

Kyäni gromadzi, wykorzystuje, przekazuje, przechowuje i w inny sposób przetwarza Dane Osobowe w celu dostarczania produktów i usług Osobom Objętym Umową i / lub naszym Partnerom Biznesowym, przestrzegając tym samym naszych zobowiązań prawnych i innych obowiązków w zakresie prowadzenia dokumentacji, marketingu cyfrowego oraz innych celów dozwolonych przez prawo.

Zasadniczo nie gromadzimy poufnych Danych Osobowych dostawców, usługodawców, klientów ani Partnerów Biznesowych, takich jak informacje o stanach medycznych lub zdrowotnych, pochodzeniu rasowym lub etnicznym, opiniach politycznych, przekonaniach religijnych lub filozoficznych, przynależności do związków zawodowych lub innych poufnych informacji, takich jak określone w Ogólnym Rozporządzeniu o Ochronie Danych (GDPR).

Otrzymujemy i przechowujemy wszelkie informacje wprowadzane na naszej stronie internetowej lub przekazane nam w jakikolwiek inny sposób. Najczęściej informacje, które otrzymujemy i przechowujemy, nie są opcjonalne, ponieważ są wymagane, aby skutecznie i / lub prawnie zapewnić osobom lub

¹ Podmioty Stowarzyszone obejmują każdy podmiot powiązany z Kyäni, prowadzący działalność gospodarczą w Europejskim Obszarze Gospodarczym ("EOG"), w tym bez ograniczeń Kyäni Adriatic d.o.o., Kyäni Germany GmbH, Kyäni Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság, Kyäni Italia Srl i / lub inny dowolny podmiot EOG, prowadzący działalność gospodarczą z obywatelami strefy EOG, posługującymi się nazwą Kyäni.

podmiotom powiązanych lub stowarzyszonych dostęp do naszych produktów, usług i możliwości biznesowych. W niektórych przypadkach Osoby Objęte Umową mogą nie podawać pewnych informacji. Wówczas takie informacje są zapisywane jako opcjonalne i może to spowodować zmniejszenie liczby lub jakości produktów i / lub usług, które jesteśmy w stanie zapewnić. Używamy informacji, które otrzymujemy, aby odpowiadać na prośby, pomagać Partnerom Biznesowym (zdefiniowanym w Globalnym Planie Kompensacyjnym Kyäni) w prowadzeniu działalności Kyäni, dostosowywać przyszłe zakupy, ulepszać naszą stronę lub operacje, komunikować się z klientami lub Partnerami Biznesowymi i śledzić wyniki dla siebie i naszych Partnerów Biznesowych.

Określone rodzaje informacji, które zbieramy na temat Osób Objętych Umową to:

- Informacje przekazane nam przez osobę, do której się odnoszą. Większość informacji, które przetwarzamy lub gromadzimy, uzyskujemy bezpośrednio od osoby, której informacje dotyczą. Informacje te są bardzo różne, ale mogą obejmować nazwiska, adresy e-mail, numery telefonów, konta w mediach społecznościowych i podobnych, numery ubezpieczenia społecznego i inne informacje identyfikacyjne, informacje podatkowe, informacje dotyczące podróży (np. paszporty dla podróży sponsorowanych przez firmę), informacje finansowe, takie jak metody płatności lub rachunki bankowe, informacje o transporcie i informacje dotyczące relacji (na przykład małżonków lub dzieci). W wielu przypadkach obejmuje to również informacje prawne lub regulacyjne. Obejmuje również treść wszystkich opinii, wiadomości e-mail lub innych informacji przekazanych nam lub o nas przez Osobę Objętą Umową.
- Informacje generowane przez nasze systemy. Nasze systemy obliczają, generują lub przechowują określone Dane Osobowe w oparciu o działania sprzedażowe, marketingowe, zakupowe lub finansowe Osób Objętych Umową lub innych osób, których działalność nasze systemy monitorują i wykorzystują do generowania Danych Osobowych, które dotyczą jednej lub kilku Osób Objętych Umową. Na przykład, regularnie zbieramy dane o sprzedaży od naszych klientów lub Partnerów Biznesowych, które generują płatności prowizji dla Osoby Objętej Umową i są Danymi Osobowymi. Jako kolejny przykład, generujemy informacje o wynikach grup naszych Partnerów Biznesowych, które mogą stać się Danymi Osobowymi dla jednej lub więcej Osób Objętych Umową.
- Informacje dostarczane nam przez innych. Czasami inne osoby mogą przekazywać nam informacje o Osobie Objętej Umową. Na przykład, zapewniamy narzędzia do wyszukiwania, które Partnerzy Biznesowi mogą wykorzystywać do zarządzania swoimi listami osób kontaktowych i nawiązywania kontaktów z potencjalnymi klientami. Informacje, które otrzymujemy na temat Osób Objętych Umową od innych osób, są bardzo zróżnicowane, ale zazwyczaj obejmują dane kontaktowe i ewentualnie informacje o działaniach tych osób.
- Informacje automatyczne. Ponadto zbieramy i analizujemy wiele danych technicznych dostarczanych nam automatycznie, gdy Osoby Objęte Umową korzystają z naszych witryn lub aplikacji internetowych. Przykłady mogą obejmować adresy protokołu internetowego (IP), informacje o komputerze i połączeniu, historię zakupów oraz numer telefonu, z którego kontaktowano się z nami. Możemy również używać danych przeglądarki, takich jak pliki cookie, pliki cookie *Flash* (znane również jako *Flash Local Shared Objects*) lub podobne dane. Podczas niektórych wizyt możemy używać narzędzi programistycznych, takich jak *JavaScript*, do pomiaru i zbierania informacji o sesji. Możemy również zbierać informacje techniczne, które pomagają nam w identyfikacji urządzeń do zapobiegania oszustwom lub służą celom diagnostycznym.
- Informacje z telefonów komórkowych. Zbieramy dane z telefonów komórkowych, w tym, bez ograniczeń, w stosownych przypadkach, dane określone w sekcji "Informacje automatyczne" powyżej, a także dane o lokalizacji i inne dane mobilne, w tym nośniki ograniczeń, dane aplikacji i inne dane. Większość urządzeń mobilnych zapewnia użytkownikom możliwość wyłączenia usług lokalizacyjnych. Jeśli masz pytania dotyczące wyłączenia usług lokalizacyjnych na Twoim

urządzeniu, zalecamy skontaktowanie się z Twoim operatorem telefonicznym lub producentem urządzenia.

- Informacje z innych źródeł. Przykłady informacji, które otrzymujemy z innych źródeł, obejmują zaktualizowane informacje o dostawie i adresie od naszych przewoźników lub innych stron trzecich, których używamy do poprawiania naszych danych i łatwiejszego dostarczania nowych zakupów lub komunikacji; informacje analityków witryn internetowych generowane przez analityczne narzędzia strony trzeciej oraz informacje o dostarczaniu wiadomości e-mail do klientów, pochodzące z naszych prób komunikacji z Osobami Objętymi Umową.

Wybór

Osoby Objęte Umową mogą zmienić swoje Dane Osobowe lub anulować konto, korzystając z portalu internetowego Kyäni, telefonicznie, przez naszą linię obsługi klienta lub za pomocą innych odpowiednich środków komunikacji, w tym za pomocą poniższych informacji kontaktowych. Mogą również zrezygnować z naszej komunikacji marketingowej, wykonując podane instrukcje lub korzystając z mechanizmu rezygnacji z subskrypcji w odpowiedniej wiadomości. Podczas gdy Kyäni (łącznie z podmiotami stowarzyszonymi) nie ma zamiaru wykorzystywać ani ujawniać Danych Osobowych danej Osoby Objętej Umową w celach istotnie różniących się od celów wymienionych w niniejszym dokumencie, jeśli kiedykolwiek to zrobimy, najpierw zaoferujemy Osobom Objętym Umową możliwość rezygnacji z takich zastosowań i / lub ujawnień w przypadku, gdy zawierają one informacje nieobjęte klauzulą poufności. W przypadku rezygnacji Osób Objętych Umową, zgodnie z powyższym opisem, Kyäni może nie być w stanie dostarczyć im produktów lub usług, o które wnioskowały, lub pozwolić im na kontynuowanie działalności jako Partnerom Biznesowym, w zależności od potrzeby Kyäni i / lub prawnego obowiązku utrzymywania i wykorzystywania takich Danych Osobowych.

Ponadto, możemy wykorzystywać lub ujawniać Dane Osobowe bez oferowania osobom fizycznym możliwości rezygnacji (i), jeżeli jest to wymagane przez prawo lub proces prawny, (ii) organy ścigania lub innych urzędników państwowych w oparciu o wykonalny wniosek rządowy lub zgodnie z wymogami obowiązującego prawa, lub (iii) gdy uważamy, że ujawnienie jest konieczne lub właściwe, aby zapobiec fizycznym szkodom lub stratom finansowym lub w związku z dochodzeniem w sprawie podejrzenia lub faktycznej nielegalnej działalności.

W niektórych sytuacjach, możemy być zobowiązani do ujawnienia danych osobowych w odpowiedzi na zgodne z prawem żądania władz publicznych, w tym w celu spełnienia wymogów bezpieczeństwa narodowego lub wymogów organów ścigania.

Podstawy do przetwarzania danych

Rozporządzenie GDPR wymaga, aby wszystkie gromadzone dane osobowe były oparte na dozwolonej prawem podstawie / celu. Ta podstawa / cel określa, jak długo Kyäni może przechowywać informacje, do czego mogą one służyć i jakiego rodzaju ujawnienia i / lub zgody są konieczne. Twoje informacje będące w posiadaniu Kyäni, jak określono powyżej, będą przetwarzane przez Kyäni z następujących powodów i z następującymi uzasadnieniami:

- na podstawie Twojej zgody, która dotyczy Danych Osobowych, które przekazujesz firmie Kyäni, w szczególności znając cele, do których będzie ona używana;
- aby umożliwić Kyäni wykonanie umowy/umów z Osobami Objętymi Umową lub podjęcie kroków na wniosek Osoby Objętej Umową przed zawarciem umowy z tą osobą;
- aby umożliwić Kyäni wypełnianie obowiązków prawnych związanych z poborem podatków, płatnościami i sprawozdawczością finansową;
- w celu ochrony żywotnych interesów Osoby Objętej Umową;
- ze względu na interes publiczny (związany głównie z potrzebami władz państwowych);

- aby chronić lub usprawniać inne uzasadnione interesy Kyäni w zakresie ulepszania lub wdrażania swoich inicjatyw w marketingu cyfrowym, doświadczeniach konsumenckich i podobnych sprawach.

Odpowiedzialność za dalsze przekazywanie danych osobowych

Kyäni może udostępniać Dane Osobowe swoim usługodawcom, Partnerom Biznesowym oraz podmiotom zależnym i stowarzyszonym. W szczególności i bez ograniczeń, Kyäni udostępnia niektóre aspekty Danych Osobowych Osób Objętych Umową Partnerom Biznesowym w ich strukturach upline i / lub downline.

Kyäni działa w wielu krajach na całym świecie. Aby umożliwić Kyäni oferowanie spójnych usług Osobom Objętym Umową, niezależnie od tego, gdzie się znajdują, zarządzamy pewnymi funkcjami strony internetowej z jednej centralnej lokalizacji. Obecnie są to Stany Zjednoczone. Ponadto, Partnerzy Biznesowi w strukturze upline lub downline Osoby Objętej Umową, mogą mieć siedzibę w krajach innych niż kraje EOG, Szwajcaria lub Stany Zjednoczone. Nie istnieje jeden zestaw przepisów o ochronie danych, które obejmują Europę, USA i inne części świata, a europejskie przepisy wymagają, aby Kyäni podejmowała kroki mające na celu ochronę danych Osób Objętych Umową, gdy są one przekazywane do regionów poza Europą. Te kroki obejmują:

- w przypadku międzynarodowych transferów do innych podmiotów Kyäni na całym świecie, Kyäni opiera się na umowach między-firmowych i międzynarodowym protokole zgodności Kyäni;
- w przypadku międzynarodowych transferów do usługodawców, zabezpieczenia zależą od danego usługodawcy i jego lokalizacji oraz obejmują umowy zawierające klauzule ochrony danych zgodnie z wymogami prawa;
- w przypadku międzynarodowych transferów, jeśli takie mają miejsce, do członków struktury upline i / lub downline Osoby Objętej Umową, Kyäni polega na wykonaniu Umowy Niezależnego Partnera Biznesowego Kyäni oraz odpowiednich postanowień Polityki i Procedur.

Jeśli strona trzecia nie przestrzega swoich zobowiązań dotyczących prywatności, Kyäni podejmie komercyjnie uzasadnione kroki w celu zapobieżenia lub zaprzestania używania lub ujawniania Danych Osobowych. Jeśli usługodawca zewnętrzny świadczący usługi w imieniu Kyäni przetwarza Dane Osobowe ze strefy EOG lub Szwajcarii w sposób niezgodny z GDPR lub stosownymi zasadami przeniesienia, Kyäni ponosi odpowiedzialność, chyba że możemy udowodnić, że nie ponosimy odpowiedzialności za zdarzenie, które spowodowało szkody.

Bezpieczeństwo

Kyäni utrzymuje racjonalne i odpowiednie zabezpieczenia administracyjne, techniczne i fizyczne w celu ochrony Danych Osobowych przed utratą, niewłaściwym wykorzystaniem i nieuprawnionym dostępem, ujawnieniem, zmianą i zniszczeniem.

Dostęp do informacji

Kyäni zapewnia pracownikom, konsumentom, klientom, Partnerom Biznesowym, dostawcom i innym osobom potwierdzenie, czy Kyäni przetwarza Dane Osobowe z nimi związane, a także uzasadniony dostęp do Danych Osobowych przechowywanych na ich temat. Zapewniamy również odpowiednią możliwość poprawiania, uzupełniania lub usuwania tych informacji, jeżeli są one niedokładne. Możemy ograniczyć lub odmówić dostępu do Danych Osobowych, jeżeli udostępnianie takiego dostępu jest nieuzasadnione lub kosztowne w danych okolicznościach lub w inny sposób dozwolone przez odpowiednie zasady prawne. Aby uzyskać dostęp do Danych Osobowych, konsumenci, klienci, dostawcy i inne osoby mogą skorzystać z biura wirtualnego firmy Kyäni lub skontaktować się z Kyäni zgodnie z opisem w sekcji "Jak się z nami skontaktować", która zawarta jest w niniejszym dokumencie.

Przykłady informacji łatwo dostępnych w biurze wirtualnym Kyäni.com lub w naszym koszyku zakupowym

zawierają: aktualne informacje dotyczące ostatnich zamówień; informacje umożliwiające identyfikację osoby (w tym: wszystkie lub niektóre z następujących: imię i nazwisko, adres e-mail, adres strony internetowej, opłacana ranga i najwyższa osiągnięta ranga, hasło, komunikaty, notatki z połączeń telefonicznych, informacje o strukturach downline i upline, część informacji o płatnościach, informacje o wysyłce i inne informacje związane z prowadzeniem biznesu); ustawienia płatności (w tym: dane karty kredytowej i certyfikat promocyjny oraz salda kart podarunkowych, jeśli istnieją); ustawienia powiadomień e-mail (w tym: biuletyny, alerty zamówień i podobne informacje); historię zakupów oraz informacje o koncie Partnera Biznesowego.

Osoby Objęte Umową mają prawo dostępu do swoich Danych Osobowych, w tym poufnych Danych Osobowych, w jakimkolwiek zgodnym z prawem celu, z wyjątkiem przypadków, gdy udostępnienie takiego dostępu jest nieracjonalnie uciążliwe lub kosztowne w danych okolicznościach, lub też w związku z tym, że zgodnie z odpowiednimi zasadami prawnymi Kyäni zezwala na ograniczenie lub odmowę takiego dostępu. Gdy cel, dla którego dane zostały zebrane i / lub przetworzone, minął, a żaden obowiązek prawny nie wymaga ich utrzymywania, Osoby Objęte Umową mają prawo do usunięcia takich danych lub ich zapomnienia. Kyäni będzie honorować prośby o zapomnienie danych przesłane przez Osoby Objęte Umową zgodnie z instrukcją opisaną w sekcji "Jak się z nami skontaktować", która zawarta jest w niniejszym dokumencie.

Integralność danych i ograniczenie celu

Kyäni podejmuje uzasadnione kroki w celu zapewnienia, że Dane Osobowe gromadzone przez Kyäni są istotne dla celów, dla których mają być wykorzystywane oraz że informacje są wiarygodne dla ich zamierzonego wykorzystania i są dokładne, kompletne i aktualne. Jesteśmy zależni od naszych pracowników, Partnerów Biznesowych, konsumentów, klientów, dostawców i innych osób, którzy w razie potrzeby powinni aktualizować lub poprawiać swoje Dane Osobowe.

Korzystanie, egzekwowanie i odpowiedzialność

Kyäni ustanowiła procedury okresowej weryfikacji wdrażania i zgodności z zasadami GDPR. Przeprowadzamy coroczną samoocenę naszych praktyk w odniesieniu do Danych Osobowych w celu sprawdzenia, czy oświadczenia, które złożyliśmy w odniesieniu do naszych praktyk w zakresie ochrony Danych Osobowych, są prawdziwe i że polityka prywatności została zgodnie z nimi wdrożona.

Rozwiązywanie sporów

Osoby Objęte Umową, które zgłaszają skargę dotyczącą zgodności Kyäni z przepisami GDPR, powinny złożyć skargę za pośrednictwem poczty elektronicznej, pisząc na adres privacy@kyani.com. Jeśli Osoba Objęta Umową nie jest usatysfakcjonowana naszą odpowiedzią na skargę, może skontaktować się z organami ochrony danych UE. Dane kontaktowe unijnych organów ochrony danych można znaleźć pod adresem: http://ec.europa.eu/justice/data-protection/bodies/authorities/index_en.htm

Jak się z nami skontaktować

Wszelkie pytania lub wątpliwości dotyczące naszej Polityki Prywatności lub naszych praktyk dotyczących Danych Osobowych, prosimy wysyłać za pomocą poczty elektronicznej na adres: privacy@kyani.com

lub pisząc na adres:

Attention Privacy Department
Kyäni Europe AB
Ebbe Lieberathsgartan 18 B,
412 65
Göteborg, Sweden

Nowelizacja

Polityka Prywatności Kyäni w strefie EOG może być co pewien czas zmieniana zgodnie z wymogami GDPR i innymi istotnymi zasadami prawnymi. Przedstawimy odpowiednie powiadomienie dotyczące takich zmian.