



POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE KYÄNI – SEE

Data ultimei actualizări: 21 mai 2018

Politica de confidențialitate a Kyäni

Kyäni Europe AB și societățile afiliate¹ („Kyäni”, „noi” sau „noastră”) colectează, utilizează, transferă, păstrează și prelucrează altfel Datele Personale² ale persoanelor fizice din SEE și Elveția („Persoanele Vizate” – iar dacă dvs. sunteți o Persoană Vizată, atunci „dvs.”) în conformitate cu principiile Regulamentului RGPD și legislația elvețiană privind protecția datelor.

Principiile noastre privind confidențialitatea

Notificare

Atunci când colectăm în mod direct orice Date Personale de la Persoanele Vizate, le vom notifica cu privire la scopurile în care colectăm și folosim Datele Personale, tipurile de persoane terțe cărora le divulgăm informațiile, opțiunile pe care le au în vederea limitării folosirii și divulgării informațiilor lor și modul în care ne pot contacta cu privire la practicile referitoare la Datele Personale.

Când primim Date Personale de la Societățile Afiliate, prestatorii de servicii sau alte persoane, și nu le colectăm direct, vom folosi și divulga aceste informații în conformitate cu notificările date de aceste entități și opțiunile persoanelor fizice la care se referă acele Date Personale.

Scopul colectării și folosirii datelor personale

Kyäni colectează, folosește, transferă, păstrează și prelucrează altfel Datele Personale în scopul furnizării produselor și serviciilor către Persoanele Vizate și/sau Partenerii noștri de Afaceri, în vederea conformării cu obligațiile noastre legale și alte obligații referitoare la ținerea evidențelor, în scopuri de marketing digital și alte scopuri permise prin lege.

În general nu colectăm Date Personale sensibile ale furnizorilor, prestatorilor de servicii, clienților sau Partenerilor de Afaceri, cum ar fi informații referitoare la starea medicală sau a sănătății, originea rasială sau etnică, opiniile politice, religia sau convingerile filosofice, apartenența sindicală sau alte date sensibile conform definiției RGPD.

Primim și stocăm orice informații introduse pe pagina noastră de internet sau furnizate nouă pe orice altă cale. Cel mai frecvent, informațiile pe care le primi și le stocăm nu sunt opționale, deoarece sunt necesare în vederea asigurării eficiente și/sau legale pentru Persoanele Vizate sau afiliaților și asociaților lor a accesului la produsele, serviciile și oportunitățile noastre de afaceri. În anumite cazuri, Persoanele Vizate pot alege să nu furnizeze anumite informații, caz în care se menționează că informațiile sunt opționale, însă astfel pot reduce numărul sau calitatea produselor și/sau serviciilor pe care le putem furniza.

¹ Aceste societăți afiliate includ fiecare entitate legată de Kyäni care desfășoară activități comerciale în Spațiul Economic European („SEE”), inclusiv, dar fără a se limita la, Kyäni Adriatic d.o.o., Kyäni Germany GmbH, Kyäni Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság, Kyäni Italia Srl, și/sau orice altă entitate SEE care desfășoară activități comerciale cu cetățenii SEE folosind numele Kyäni.

² Expresia „Date Personale” are înțelesul prevăzut în RGPD.

Folosim informațiile pe care le primim ca să răspundem cererilor, să-i ajutăm pe Partenerii de Afaceri (așa cum sunt definiți în Planul Global de Compensare al Kyäni) să-și gestioneze afacerile Kyäni, să personalizeze cumpărăturile viitoare, să îmbunătățim site-ul nostru web sau operațiunile noastre, să comunicăm cu clienții sau Partenerii de Afaceri și să urmărim rezultatele pentru noi înșine și pentru Partenerii noștri de Afaceri.

Tipurile specifice de informații pe care le colectăm despre Persoanele Vizate sunt:

- Informațiile furnizate către noi de către persoana la care se referă. Obține majoritatea informațiilor pe care le prelucrăm sau colectăm direct de la persoana la care se referă informația. Informațiile variază semnificativ, însă pot include numele, adresa de e-mail, numărul de telefon, conturile în rețelele sociale și alte informații similare, numărul de asigurare socială și alte informații de identificare, date fiscale, informații privind călătoriile (pașaportul pentru călătoriile finanțate de companie, de exemplu), datele financiare precum modalitățile de plată sau conturile bancare, informații despre transport și informații privind relațiile (referitoare, de exemplu, la soț/soție sau copii). În multe cazuri, include și informațiile de reglementare sau legale. Mai include și conținutul oricărui recenzii, e-mailuri sau alte comunicări către noi sau despre noi, de către o Persoană Vizată.
- Informații generate de sistemele noastre. Sistemele noastre calculează, generează sau stochează anumite Date Personale în baza activităților de vânzare, activităților de marketing, activităților de cumpărare sau financiare ale Persoanelor Vizate sau altor persoane fizice ale căror activități sunt urmărite și folosite de sistemele noastre ca să genereze Date Personale care se aplică la una sau mai multe Persoane Vizate. De exemplu, colectăm în mod regulat date referitoare la vânzare de la clienții sau Partenerii noștri de Afaceri, care generează plățile de comisioane către o Persoană Vizată, care sunt Date Personale. Un alt exemplu: generăm informații privitoare la performanța grupurilor Partenerilor noștri de Afaceri, care pot deveni Date Personale cu privire la una sau mai multe Persoane Vizate.
- Informații furnizate către noi de către alte persoane. Ocazional, alte persoane pot să ne furnizeze informații despre o Persoană Vizată. De exemplu, oferim instrumente de identificare a clienților potențiali pe care Partenerii noștri de Afaceri le pot folosi ca să-și gestioneze listele de contacte și să intre în contact cu clienții potențiali. Informațiile pe care le primim de la alte persoane cu privire la Persoanele Vizate variază semnificativ, însă în general includ date de contact și posibil informații despre activitățile acestor persoane fizice.
- Informații automate. În plus, colectăm și analizăm o serie de date tehnice care ne sunt furnizate automat când Persoanele Vizate folosesc unul dintre site-urile noastre web sau una din aplicațiile web. Exemplele pot include adresele de protocol de internet (IP), date privind calculatorul sau conexiunea, istoricul cumpărăturilor și numărul de telefon de pe care ne-au apelat. Mai putem folosi și datele browserului, cum ar fi cookie-urile, cookie-urile Flash (cunoscute și sub numele de obiecte partajate local Flash /Local Shared Objects/) sau date similare. În timpul anumitor vizite, putem folosi instrumente de software cum ar fi JavaScript pentru măsurarea și colectarea informațiilor privind sesiunea. De asemenea, putem colecta informații tehnice care ne ajută să identificăm dispozitivele în vederea prevenirii fraudelor și diagnosticării.
- Telefoane mobile. Colectăm date de pe telefoanele mobile, inclusiv, dar fără a se limita la, după caz, datele prevăzute în secțiunea „Informații automate” de mai sus, precum și date privind localizarea și alte date specifice telefoanelor mobile, inclusiv, fără a se limita la, furnizorul de telefonie, datele aplicațiilor și alte date. Majoritatea dispozitivelor mobile oferă utilizatorilor posibilitatea de a dezactiva serviciile de localizare. Dacă aveți întrebări despre cum puteți dezactiva serviciile de localizare ale dispozitivului dvs., recomandăm să contactați furnizorul dvs. de telefonie mobilă sau producătorul dispozitivului.
- Informații din alte surse. Exemple de informații pe care le primim din alte surse includ datele actualizate de livrare și adresă de la transportatorii noștri sau alte persoane terțe, pe care le folosim ca să ne corectăm evidențele și să furnizăm noile cumpărături sau comunicări mai ușor; informații referitoare la analiza site-urilor generate de instrumente de analiză de site-uri ale terților și informații privind livrarea e-mailurilor către clienți, care provin din încercările noastre de a comunica cu Persoanele Vizate.

Opțiunea

Persoanele Vizate pot alege să-și schimbe Datele Personale sau să-și anuleze un cont, folosind portalul web Kyäni, prin liniile telefonice sau serviciul nostru de clienți, sau prin alte mijloace corespunzătoare de comunicare, inclusiv prin folosirea datelor de contact de mai jos. De asemenea, se pot dezabona de la comunicările noastre de marketing, urmând instrucțiunile sau mecanismul de dezabonare din mesajul respectiv. În timp ce Kyäni (inclusiv societățile sale afiliate) nu au nicio intenție de a divulga vreodată Datele Personale ale unei Persoane Vizate într-un scop care diferă esențial de scopurile enumerate în această politică, dacă totuși o vom face vreodată, mai întâi vom oferi Persoanelor Vizate posibilitatea de a refuza (opt out) aceste utilizări și/sau divulgări în cazul în care acestea implică date care nu sunt sensibile. În cazul în care o Persoană Vizată refuză în modul descris mai sus, e posibil ca Kyäni să nu poată să-i furnizeze produsele sau serviciile solicitate sau să-i permită să continue în calitate de Partener de Afaceri, în funcție de natura nevoii lui Kyäni și/sau obligației legale de a menține și folosi astfel de Date Personale.

În plus, putem folosi sau divulga Date Personale fără să le oferim persoanelor fizice posibilitatea de a refuza (i) dacă ni se cere acest lucru prin lege sau proceduri legale, (ii) către autoritățile de aplicare a legii sau alți funcționari publici, în baza unei solicitări executorii din partea autorității sau conform cerințelor legii aplicabile sau (iii) când considerăm că divulgarea este necesară sau adecvată pentru a preveni vătămarea fizică sau pierderile financiare sau în legătură cu o anchetă privind activitățile ilegale suspectate sau reale.

În anumite situații, ni se poate solicita să divulgăm date personale ca răspuns la solicitările legale ale autorităților publice, inclusiv în vederea conformării cu cerințele privind securitatea națională sau aplicarea legii.

Bazele prelucrării

RGPD prevede că toate colectările de date personale trebuie să fie bazate pe o bază sau un scop legal permise. Această bază sau acest scop determină cât timp Kyäni poate păstra informațiile, în ce scop pot fi folosite și ce tip de divulgări și/sau consimțăminte sunt necesare. Informațiile dvs. aflate în posesia lui Kyäni, așa cum se prevede mai sus, vor fi prelucrate de către Kyäni din următoarele motive și cu următoarele justificări:

- în baza consimțământului dvs., care se referă la Datele Personale pe care le furnizați către Kyäni în mod specific în cunoștința scopurilor în care ele vor fi folosite;
- pentru a-i permite lui Kyäni să-și îndeplinească contractele cu Persoanele Vizate sau să ia măsuri la cerere unei Persoane Vizate înainte de a încheia un contract cu acea persoană;
- pentru a-i permite lui Kyäni să-și îndeplinească obligațiile legale legate de colectarea și plata impozitelor și raportările financiare;
- pentru a proteja interesele vitale ale unei Persoane Vizate;
- în baza interesului public (legat în mod primordial de nevoile autorităților publice);
- pentru a proteja sau susține alte interese legitime ale lui Kyäni în îmbunătățirea sau implementarea inițiativelor sale în marketingul digital, experiența clienților și chestiuni similare.

Răspunderea pentru transferul mai departe al Datelor Personale

Kyäni poate împărtăși Datele Personale cu prestatorii săi de servicii, Partenerii de Afaceri și cu filialele și societățile afiliate. În mod concret și fără a se limita la acestea, Kyäni va împărtăși anumite aspecte ale Datelor Personale ale Persoanelor Vizate cu Partenerii de Afaceri de pe linia ascendentă și/sau descendentă.

Kyäni desfășoară activități în multe țări din întreaga lume. Pentru a-i permite lui Kyäni să ofere un serviciu consecvent către Persoanele Vizate oriunde ar fi, gestionăm anumite funcții ale site-ului web dintr-un singur loc central. În prezent, acesta se află în Statele Unite ale Americii. În plus, Partenerii de Afaceri de pe linia ascendentă sau descendentă a unei Persoane Vizate pot avea sediul în alte țări decât statele SEE, Elveția sau Statele Unite. Nu există un singur set de legi privind protecția datelor care acoperă Europa, Statele Unite și alte părți ale lumii, și legile europene prevăd ca Kyäni să ia măsuri ca să protejeze informațiile Persoanelor Vizate atunci când acestea sunt transferate către regiuni în afara Europei.

Aceste măsuri includ:

- în cazul transferurilor internaționale către alte entități Kyäni în lume, Kyäni se bazează pe acordurile între societăți și protocolul global de conformare al Kyäni;
- în cazul transferurilor internaționale către prestatorii de servicii, protecțiile depind de prestatorul de serviciu respectiv și locul acestuia și includ acorduri care conțin clauze privind protecția datelor așa cum prevede legea;
- în cazul transferului internațional, dacă e cazul, către membrii de pe linia ascendentă și/sau descendentă a unei Persoane Vizate, Kyäni se bazează pe îndeplinirea contractului cu partenerul de afaceri independent Kyäni și prevederile aplicabile ale Politicilor și Procedurilor.

Dacă o parte terță nu respectă obligațiile sale privind confidențialitatea, Kyäni va lua măsuri rezonabile din punct de vedere comercial ca să prevină sau să stopeze folosirea sau divulgarea Datelor Personale. Dacă un prestator de servicii terț care prestează servicii în numele Kyäni prelucrează Date Personale din SEE sau Elveția într-o manieră incompatibilă cu RGPD sau principiile aplicabile privind transferul mai departe, Kyäni va fi răspunzător, cu excepția cazului în care putem dovedi că nu suntem răspunzători pentru evenimentul care a dat naștere daunelor.

Securitate

Kyäni menține protecții administrative, tehnice și fizice rezonabile și corespunzătoare pentru a proteja Datele Personale față de pierdere, abuz și accesul neautorizat, divulgare, alterare și distrugere.

Accesul la informații

Kyäni oferă angajaților, consumatorilor, clienților, Partenerilor de Afaceri, furnizorilor și altora o confirmare a faptului dacă Kyäni prelucrează Date Personale referitoare la aceștia, precum și acces rezonabil la Datele Personale păstrate despre ei. De asemenea, oferim o posibilitate rezonabilă de a rectifica, modifica sau șterge informațiile inexacte. Putem limita sau refuza accesul la Datele Personale în cazul în care acordarea acestui acces ar fi nerezonabil de împovărătoare sau costisitoare în condițiile date sau după cum permit, de altfel, principiile legale aplicabile. Pentru a obține acces la Datele Personale, consumatorii, clienții, furnizorii și alte persoane pot folosi back office-ul online al Kyäni sau pot contacta Kyäni conform secțiunii „Cum ne puteți contacta” din această Politică.

Exemple de informații disponibile cu ușurință în back office-ul Kyäni.com sau în sistemul nostru al coșului de cumpărături includ informații actualizate privind comenzile recente; informații care permit identificarea personală (inclusiv toate sau anumite informații dintre următoarele: numele, adresa de e-mail, adresa paginii web, rangul plătit ca atare și rangul pe durata vieții, parola, comunicările, note din apelurile telefonice, informații privind linia descendentă și ascendentă, porțiuni ale informațiilor privind plata, informații despre livrare și alte informații comerciale); setările privind plata (inclusiv datele cardului bancar și soldurile certificatului promoțional și cardurilor de cadou, dacă e cazul); setările privind notificările în e-mail (inclusiv buletinele de știri, alertele privind comenzile și informații similare); istoricul cumpărăturilor și datele de cont ale Partenerului de Afaceri.

Persoanele Vizate au dreptul de a accesa Datele lor Personale, inclusiv Datele Personale sensibile, pentru orice motiv legal, cu excepția cazului în care acordarea acestui acces ar fi nerezonabil de împovărătoare sau costisitoare în condițiile date sau după cum îi permit lui Kyäni, de altfel, principiile legale aplicabile să limiteze sau să refuze acordarea accesului. O dată ce scopul în care datele au fost colectate și/sau prelucrate a încetat și nu există nicio obligație legală ca să fie păstrate, Persoanele Vizate au dreptul la ștergerea sau uitarea acestor date. Kyäni va onora aceste cereri de a fi uitate trimise de către Persoanele Vizate la datele de contact din secțiunea „Cum ne puteți contacta” din această politică.

Integritatea datelor și limitări legate de scop

Kyäni ia măsuri rezonabile ca să asigure că Datele Personale colectate de Kyäni sunt relevante pentru scopurile în care ele vor fi folosite și că informațiile sunt de încredere pentru utilizarea vizată și sunt exacte, complete și actuale. Ne bazăm pe angajații noștri, Partenerii de Afaceri, consumatori, clienți, furnizori și alte persoane că își actualizează sau corectează Datele Personale ori de câte ori este necesar.

Căi de atac, aplicare și răspundere

Kyäni a stabilit proceduri pentru verificarea periodică a implementării și conformării cu principiile RGPD. Efectuăm o autoevaluare anuală a practicilor noastre cu privire la Datele Personale ca să confirmăm că declarațiile pe care le facem despre practicile noastre privind confidențialitatea Datelor Personale sunt adevărate și că politicile de confidențialitate aplicabile sunt implementate așa cum s-a declarat.

Soluționarea litigiilor

Persoanele Vizate care au o plângere legată de conformarea lui Kyäni cu RGPD trebuie să transmită plângerea prin e-mail la privacy@kyani.com. În cazul în care Persoana Vizată nu este mulțumită de soluționarea plângerii de către noi, se poate adresa autorităților de protecția datelor din UE. Datele de contact ale autorităților de protecția datelor din UE pot fi găsite pe http://ec.europa.eu/justice/data-protection/bodies/authorities/index_en.htm

Cum ne puteți contacta

Vă rugăm să vă adresați orice întrebări sau preocupări privind Politica noastră de confidențialitate sau practicile noastre legate de Datele Personale contactându-ne prin e-mail la:

privacy@kyani.com

sau scriindu-ne la:

Attention Privacy Department /În atenția departamentului privind protecția datelor personale/
Kyäni Europe AB
Ebbe Lieberathsgartan 18 B,
412 65
Göteborg, Suedia

Modificare

Politica de confidențialitate Kyäni – SEE poate fi modificată din când în când în conformitate cu cerințele RGPD sau altor principii legale aplicabile. O notificare corespunzătoare va fi transmisă cu privire la aceste modificări.