

Allmänna villkor abonnemang

Dessa allmänna villkor gäller för beställningar av abonnemang på hälsokost och andra produkter från Kyäni Europe AB ("Kyäni"), 556834-0169.

Kontaktinformation:

Kyäni Europe AB
Ebbe Lieberathsgatan 18 B
412 65 Göteborg

Telefon, kundservice: +46 31-730 58 40
E-post: cs.eur@kyanicorp.com

Adress för retur av produkter:

Kyäni Europe AB
Landskronavägen 27A
252 32 Helsingborg

Abonnemanget

Abonnemanget löper under i beställningen angivet antal månader sedan ändras det automatiskt till ett tillsvidare-abonnemang. Varje månad erhåller du ett månadspaket med beställda produkter som skickas till den adress du anger vid beställningstillfället.

Pris och betalning m.m.

Månadskostnaden för valt abonnemang framgår av beställningen. Porto tillkommer, om ej annat anges, med 50 till 202 kronor per leverans beroende på vilket fraktoalternativ du valt.

Betalning sker antingen med konto- eller kreditkort eller mot faktura. Notera att betalning via faktura inte finns tillgängligt på samtliga marknader. Du kan vid beställningstillfället välja det betalsätt som passar dig bäst. Vill du under abonnemangsperioden byta betalsätt är du välkommen att kontakta vår kundservice.

Kyäni förbehåller sig rätten att hålla inne leverans av beställda produkter till dess att betalning erlagts. Ett abonnemangspris kan, om inte annat anges, inte kombineras med andra erbjudanden från Kyäni. Vi reserverar oss för eventuella tryckfel.

Kortbetalning

Om du valt att betala med kort kommer ditt kort att belastas med angivna belopp varje månad under abonnemangsperioden. Saknas täckning på kortet vid debiteringstillfället kan Kyäni istället komma att fakturera dig beloppet ifråga.

Fakturabetalning

På de marknader där fakturabetalning finns tillgängligt gäller följande villkor:

Vid betalning mot faktura tillkommer en faktureringsavgift. Fakturor från Kyäni har en betalningstid om 14 dagar. Vid utebliven betalning debiteras dröjsmålsränta enligt 6 § räntelagen från fakturans förfallodag. Kyäni har därutöver rätt att debitera lagstadgad påminnelseavgift.

Leverans och leveranstid

Leverans av beställda varor sker månadsvis och varje månadspaket skickas från Kyäni inom 4-7 arbetsdagar efter respektive betalningstillfälle.

Premier

Vid beställning av vissa abonnemang kan Kyäni erbjuda en kostnadsfri premie, även kallad "på-köpet"-produkt. Premien erhålls tillsammans med första leveransen. Om ett sådant abonnemang inte fullföljs, genom exempelvis att du inte betalar erhållna fakturor eller på annat sätt, har Kyäni dock rätt att fakturera dig ordinarie produktpris avseende den erhållna premien.

Adressändring

Skulle du ändra adress under abonnemangstiden måste du meddela Kyäni din nya adress.

Ångerrätt

Om du på någon anledning vill avsluta abonnemanget innan den ursprungliga teckningstiden slutar, har Kyäni rätt att fakturera dig prisskillnaden mellan det rabatterade abonnemangspriset och det vanliga produktpriset samt det vanliga priset av en "på-köpet" produkt som du eventuellt erhållit som en extra fördel.

Du har rätt att ångra ditt köp genom att ge eller skicka Kyäni ett meddelande inom 14 dagar från den dag då du fick den första leveransen av din prenumeration. Genom detta kan du cancellera hela köpet för alla månaderna i ditt abonnemang eller ett enda inköp som du gjort.

Ångerrätten gäller endast, på grund av hälsa och hygien, om du inte har öppnat de paket som du har fått och att förseglingarna inte är brutna. Utöver din ångerrätt måste du på egen hand bekosta och utan onödiga dröjsmål lämna eller sända tillbaka erhållna produkter till Kyäni. När Kyäni fått tillbaka produkterna kommer återbetalning att ske av det du dessförinnan kan ha betalt för de returnerade varorna.

Uppsägning

Om abonnemanget löper tills vidare kan uppsägning ske genom att du kontaktar Kyäni inom 7 dagar efter att du mottagit en leverans och meddelar att du önskar säga upp abonnemanget. Uppsägning sker då från och med nästkommande leverans.

Nöjd kundgaranti

Nöjd kundgaranti innebär att du har full returrätt inom 30 dagar. Vänligen kontakta Kyäni kundservice för vidare information.

Observera att utebliven betalning inte gäller som uppsägning

För det fall du inte i rätt tid erlägger betalning för erhållna fakturor, eller om täckning saknas på ditt kort vid kortbetalning, äger Kyäni rätt att säga upp abonnemanget till omedelbart upphörande. Eftersom ett abonnemang innebär att du erhåller produkter till ett rabatterat pris har Kyäni vid sådana förhållanden rätt att fakturera dig mellanskillnaden mellan det rabatterade priset och det ordinarie priset avseende de produkter du dessförinnan erhållit inom ramen för abonnemanget. Vid förtida uppsägning av ett abonnemang äger Kyäni rätten att fakturera eventuella "på-köpet" produkter till ordinarie kundpris.

Reklamation och klagomål

Om det skulle vara fel på någon av våra produkter har du möjlighet att reklamera den genom att kontakta oss per brev, e-post eller telefon. Reklamation skall alltid ske inom skälig tid från att du märkte eller borde ha märkt felet och senast inom tre år från dagen då du tog emot varan. Du är också alltid välkommen att kontakta oss om du har klagomål eller synpunkter på våra produkter.

Tvistlösning

Vid en eventuell tvist om din beställning eller dessa villkor har du möjlighet att vända dig till Allmänna reklamationsnämnden – ARN för att få tvisten prövad. Samtycke till och information om behandling av personuppgifter

Samtycke till och information om behandling av personuppgifter

Genom att beställa ett abonnemang från Kyäni samtycker du till att Kyäni behandlar personuppgifter om dig.

De uppgifter som behandlas är sådana som du själv lämnar till Kyäni i samband med beställningen eller senare, uppgifter om beställda och levererade varor, uppgifter om eventuella kontakter med Kyäni, uppgifter om fakturor och betalningar samt de övriga uppgifter som Kyäni inhämtar för att kunna fullgöra avtalet, exempelvis genom adressuppdateringar.

Uppgifterna behandlas för att kunna fullgöra avtalet, för att bevaka och hantera betalningar m.m samt för marknadsföringsändamål avseende Kyänis eller våra samarbetspartners produkter. Vill du inte att dina personuppgifter behandlas för direktmarknadsföringsändamål kan du skriftligen meddela Kyäni detta.

Uppgifterna kan komma att lämnas ut till Kyänis underleverantörer och samarbetspartners när så behövs för fullgörande eller administration av avtalet, samt för marknadsföringsändamål. Du har rätt att en gång per kalenderår utan kostnad få information om vilka personuppgifter som Kyäni behandlar om dig, varifrån uppgifterna hämtats, varför uppgifterna behandlas samt information om till vilka mottagare eller kategorier av mottagare som uppgifterna kan lämnas ut.

En ansökan om sådant registerutdrag skall vara skriftlig och egenhändigt undertecknad av dig. Ansökan skall skickas till Kyäni, se adress ovan. Om det visar sig att någon personuppgift som behandlas är felaktig kan du kontakta Kyäni för rättelse. Personuppgiftsansvarig är Kyäni Europe AB.

Regler för Kyäni Wellnessävling

De uppgifter du lämnar om dig själv i samband med tävlingen kommer att behandlas för att kunna administrera tävlingen. I samband med publicering av vinnare av tävlingen kan personuppgifter som namn, efternamn och ort komma att publiceras på Internet samt i Kyänis interna kommunikationskanaler. Vinnarna utses, om ej annat anges, slumpmässigt genom en dragning som hålls av Kyäni Europe AB. Priset är personligt och kan ej överlåtas till annan person. Vinnaren kommer att bli informerad personligen via telefon, brev eller e-post. Vinnaren kan komma att med för- och efternamn samt ort publiceras på internet. Det är inte möjligt att byta ut vinsten mot kontanter eller mot annan egendom. Kyäni Europe AB tar inte ansvar för konsekvenserna av att tävlingsbidrag försvunnit, skadats, sänts fel eller blivit för sent levererade till Kyäni.